

# ÍNDICE

- I. DEFINICIONES**
- II. GASTOS MÉDICOS CUBIERTOS**
- III. COBERTURA BÁSICA**
- IV. ENFERMEDADES CON PERIODO DE ESPERA**
- V. COBERTURAS CON SEGUNDA VALORACIÓN MÉDICA**
- VI. EXCLUSIONES**
- VII. COBERTURAS OPCIONALES**
- VIII. BASES PARA DETERMINAR LA INDEMNIZACIÓN**
- IX. CLÁUSULAS GENERALES**
- X. GUÍA DE RECLAMACIONES**
- XI. CATÁLOGO DE HONORARIOS MÉDICOS Y QUIRÚRGICOS**



## **OBJETO DEL SEGURO**

Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V., denominada en adelante “La Institución”, se obliga a indemnizar al Asegurado mediante pago directo a los prestadores de servicios médicos en convenio con la Institución, o mediante reembolso por los gastos médicos mayores en los que incurra en territorio nacional a consecuencia de los accidentes y enfermedades amparados según las condiciones de esta póliza.

## **I. DEFINICIONES**

Para la debida interpretación y cumplimiento de este contrato las partes adoptan las siguientes definiciones:

### **ACCIDENTE AMPARADO**

Todo acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita, y violenta que produzca la muerte o lesiones corporales al asegurado o a cualquiera de sus dependientes, siempre y cuando ésta póliza se encuentre en vigor y se trate de un acontecimiento que no esté excluido expresamente en la misma.

Las lesiones que se produzcan como consecuencia inmediata y directa de los señalados en el párrafo anterior, o de su tratamiento o manejo quirúrgico, así como sus recurrencias o recaídas, complicaciones y secuelas, se consideraran como el mismo accidente amparado que les dio origen.

En caso de que el asegurado reciba atención médica después de los 30 días posteriores al accidente, dicha atención se considerará como enfermedad.

### **ADMINISTRADOR DE SERVICIOS MÉDICOS**

Empresa contratada por la Institución para:

- a) Prestar servicios de referencia médica, hospitalaria, de laboratorio y farmacéutica.
- b) Proporcionar al asegurado y a sus dependientes información referente al alcance de su póliza.
- c) Proporcionar al asegurado y a sus dependientes información, apoyo y enlace con los prestadores de servicios contratados.
- d) Coordinar y dar seguimiento a la atención médica u hospitalaria de un evento, y a la prestación de los demás servicios estipulados en esta póliza.

### **AGRUPACIÓN ASEGURABLE EN SEGURO COLECTIVO**

Cualquier conjunto de personas que pertenezcan a una misma empresa o que mantengan un vínculo o interés común que sea lícito, previo e independiente a la celebración del contrato de seguro.

Adicionalmente estas agrupaciones deben cumplir alguna de las siguientes características:

- a) Tratándose de gremios, asociaciones y sindicatos, es necesario que el número de Asegurados represente al menos el 30% del total de la colectividad asegurable.
- b) Tratándose de empleados que pertenecen a un mismo patrón o empresa, y cuya inclusión a la póliza y pago de la prima sea de carácter voluntario, se deberá de contar con al menos el 75% del total del total de empleados de la empresa.
- c) Tratándose de empleados que pertenecen a un mismo patrón o empresa, y cuya inclusión a la póliza y pago de la prima sea a cargo del patrón, será necesario que dicha inclusión sea a todos los empleados que trabajen en el mismo nivel(es) que se quiera(n) incluir en la póliza, y que éstos representen al menos el 30% del total de empleados de la empresa.

### **ANESTESIÓLOGO**

Médico especializado en la preparación y suministro de la anestesia.

### **ASEGURADO**

Es la persona física sobre la que recae el seguro y da su consentimiento para adquirir tal carácter y que por lo tanto se encuentra amparado en los términos del presente Contrato.

### **CATÁLOGO DE HONORARIOS MÉDICOS Y QUIRÚRGICOS**

Es el documento incluido en la guía de reclamaciones que contiene el valor porcentual de los Honorarios Médicos y Quirúrgicos establecidos por Seguros Monterrey New York Life.

El Catálogo de Honorarios es descriptivo más no limitativo, por lo que si no se encuentra un padecimiento especial, el asegurado podrá solicitar a Seguros Monterrey New York Life que le proporcione el porcentaje que se aplicará.

El porcentaje estipulado para cada uno de los procedimientos indicados incluye las visitas y consultas postoperatorias.

### **COMPLEMENTOS MÉDICOS**

Son los gastos médicos erogados durante la vigencia de está póliza derivados de un evento amparado por una póliza de gastos médicos mayores de otra compañía de seguros.

### **CONTRATANTE**

Persona física o moral, cuya solicitud sirve de base para la expedición de esta póliza y a quien corresponde la obligación de pagar las primas estipuladas en la misma.

### **DEPENDIENTES**

Siempre que hayan sido aceptados por la Institución, haciéndolo constar por escrito en la presente póliza, serán considerados dependientes del asegurado:

- a) El cónyuge.
- b) La Concubina o el Concubinario, siempre que hayan vivido juntos como si fueran cónyuges durante los últimos cinco años previos a la solicitud de alta en está póliza, o por el plazo que al efecto prevea la legislación común aplicable al Estado al que correspondan, o

cuando hayan tenido hijos en común, siempre que ambos hayan permanecido libres de matrimonio durante el concubinato.

El límite de edad para la aceptación inicial del asegurado titular, cónyuge, concubina o concubinario, bajo la cobertura de esta póliza, es de 64 años de edad. En caso de renovación sucesiva e ininterrumpida de esta póliza, no existirá límite de aceptación para el asegurado y su cónyuge mientras pertenezcan a la colectividad asegurada.

- c) Los hijos solteros del asegurado, que dependan económicamente del mismo y que por su edad se encuentre dentro de los límites de aceptación.

El límite de edad para la aceptación inicial y de renovación para los dependientes hijos del asegurado será hasta los veinticuatro (24) años de edad, con cancelación automática al término del período de seguro en que el hijo cumpla veinticinco (25) años de edad.

En todos los casos cuando se solicite la inclusión a esta póliza de los dependientes, deberán incluirse a todos los dependientes de cada asegurado, contribuyan o no al pago de primas.

Los dependientes deben tener residencia permanente en la República Mexicana.

### **ENFERMEDAD AMPARADA**

Toda alteración en la salud, diagnosticada por un médico legalmente autorizado, que sufra el asegurado o cualquiera de sus dependientes, previamente dados de alta en esta póliza, siempre y cuando ésta se encuentre en vigor y se trate de una alteración que no esté excluida expresamente en ella.

Las enfermedades que se produzcan como consecuencia inmediata y directa de las señaladas en el párrafo anterior o de su tratamiento o manejo quirúrgico, así como las recurrencias o recaídas, complicaciones y secuelas, se considerarán como la misma enfermedad amparada que les dio origen.

### **ENFERMERA**

Persona que ejerce la enfermería y que está legalmente autorizada para la prestación de servicios de asistencia a los enfermos.

### **EVENTO**

Cada uno de los accidentes o enfermedades amparados por esta póliza, por asegurado o dependiente.

### **GASTO USUAL Y RAZONABLEMENTE ACOSTUMBRADO**

Es el valor monetario de los bienes y servicios materia de este contrato, diferentes a los honorarios médicos por servicios profesionales, que son establecidos convencionalmente a través de listas de precios por los proveedores de servicios, insumos y equipos médicos, debidamente registrados ante las autoridades competentes para ejercer este tipo de actividad comercial.

## **HONORARIOS MÉDICOS Y QUIRÚRGICOS**

Son las contraprestaciones devengadas que corresponden al Médico Tratante o Especialista en tratamientos o intervenciones quirúrgicas a los que se refiere la definición de “gastos amparados” inciso a) y que sean estrictamente necesarios para atender el padecimiento, accidente o enfermedad amparados.

## **HOSPITAL**

Institución legalmente autorizada para la atención médica y quirúrgica de pacientes.

Para fines de este contrato los hospitales se clasifican en la guía de reclamaciones de acuerdo a la zona y plan contratado estipulados en la carátula de la póliza y en el certificado individual.

## **INSTITUCIÓN O SEGUROS MONTERREY NEW YORK LIFE**

Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.

## **MÉDICO AYUDANTE**

Persona que reúne los requisitos legales señalados en la definición de Médico Tratante o Especialista y actúa en auxilio de cualquiera de estos, subordinadamente en una intervención quirúrgica.

## **MÉDICO ESPECIALISTA**

Persona que reúne los requisitos arriba mencionados y que cuenta con la certificación legal de que posee los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para ejercer una especialidad determinada de la ciencia médica.

## **MÉDICO TRATANTE**

Persona legalmente autorizada para ejercer la profesión de médico cirujano, que proporciona atención médica profesional al asegurado o sus dependientes.

## **PADECIMIENTO CONGÉNITO**

Alteración de la salud con la que se nace y que se contrae en el útero materno.

## **PADECIMIENTOS PREEXISTENTES**

Lesiones o enfermedades que con anterioridad a la fecha de alta del asegurado o dependiente afectado, hayan sido diagnosticadas por un médico o respecto de las cuales se haya efectuado un gasto comprobable.

Se consideran padecimientos preexistentes aquellos:

a) Que previamente a la celebración del contrato, se haya declarado la existencia de dicho padecimiento y/o enfermedad, o que se compruebe mediante la existencia de un expediente médico donde se haya elaborado un diagnóstico por un médico legalmente autorizado, o bien, mediante pruebas de laboratorio o gabinete, o por cualquier otro medio reconocido de diagnóstico.

Cuando la institución cuente con pruebas documentales de que el asegurado haya hecho gastos para recibir un diagnóstico de la enfermedad o padecimiento de que se trate, podrá solicitar al asegurado el resultado del diagnóstico correspondiente, o en su caso el expediente médico o clínico, para resolver la procedencia de la reclamación.

b) Que previamente a la celebración del contrato, el asegurado haya hecho gastos comprobables documentalmente, para recibir un tratamiento médico de la enfermedad y/o padecimiento de que se trate.

El asegurado, en caso de que se declare la improcedencia de su reclamación por considerar preexistente su padecimiento, podrá optar por un arbitraje médico ante la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED).

Si el asegurado acude a esta instancia, Seguros Monterrey New York Life se somete a comparecer y sujetarse al procedimiento arbitral, así como a la resolución del mismo, el cual vinculará al asegurado reclamante, ya que por este hecho, se considerará que renuncia a cualquier otro derecho para hacer dirimir la controversia, por lo cual las partes deberán firmar el convenio arbitral que corresponda.

El laudo que emita el árbitro, vinculará a las partes y tendrá fuerza de cosa juzgada entre ellas. Este procedimiento no tendrá costo alguno para el reclamante y en caso de existir, será liquidado por Seguros Monterrey New York Life.

### **PAGO DIRECTO**

Es el pago que realiza Seguros Monterrey New York Life directamente al prestador de servicios, por la atención médica de un accidente o enfermedad amparados.

### **PÓLIZA**

Esta póliza esta constituida por:

- a) La carátula, que es el documento en que se identifica al contratante, y donde se especifican las coberturas contratadas, las primas, el período de seguro convenido, los límites, deducibles y coaseguros pactados.
- b) El certificado individual, que es el documento en que se identifica al asegurado y, en su caso, a sus dependientes, y donde se especifican la suma asegurada para cada una de las coberturas contratadas, el período de seguro convenido, los límites, deducibles y coaseguros pactados.
- c) Estas condiciones generales, la guía de reclamaciones y el catálogo de honorarios médicos y quirúrgicos.
- d) En su caso, las cláusulas adicionales o endosos que son documentos que debidamente firmados por un funcionario autorizado de la Institución, modifican las condiciones generales del contrato.

### **PRESTADORES DE SERVICIOS AFILIADOS**

Son los prestadores de servicios médicos y hospitalarios afiliados o vinculados con el administrador de servicios médicos o con la Institución a través de convenios, que tienen por objeto proporcionar al asegurado y/o a sus dependientes el servicio de pago directo de los gastos amparados que resulten a cargo de la Institución y que son coordinados por el administrador de servicios médicos, por la atención prestada a éste o a sus dependientes, con el fin de evitarle el desembolso y posterior recuperación de dichos gastos conforme a este contrato.

## **PROCEDIMIENTOS Y TRATAMIENTOS MÉDICOS EXPERIMENTALES**

Para fines de este contrato se consideran procedimientos y tratamientos médicos experimentales cualquier servicio médico, procedimiento, diagnóstico, suministro médico, terapia de rehabilitación, medicamento o utilización de aparatos y tecnología que reúnan alguna de las siguientes características:

- a) Que esté bajo un protocolo formal de investigación aprobado por autoridades médicas competentes o sujeto a una prueba clínica continua.
- b) Que la ciencia médica no haya señalado que es seguro y efectivo para tratamientos o diagnósticos de las condiciones o enfermedades por el cual su uso es propuesto.

## **REEMBOLSO**

Es el proceso mediante el cual el asegurado cubre el importe de los gastos médicos erogados por la atención de un accidente o enfermedad amparados, solicitando posteriormente la restitución a Seguros Monterrey New York Life.

## **SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA**

Servicio que presta Seguros Monterrey New York Life al asegurado y a sus dependientes para corroborar el diagnóstico inicial de cualquier enfermedad amparada o accidente amparado, por medio de médicos especialistas que no participan de ninguna manera en la atención médica y que son designados por Seguros Monterrey New York Life. Este servicio deberá programarse por Pago Directo.

## **SEGUNDA VALORACIÓN MÉDICA**

A solicitud de Seguros Monterrey New York Life el asegurado y sus dependientes deberán corroborar el diagnóstico inicial de la enfermedad o accidente a tratar, por medio de médicos especialistas que no participan de ninguna manera en la atención médica y que son designados por Seguros Monterrey New York Life, para que de acuerdo al resultado de la valoración se defina la procedencia del evento. Este servicio deberá programarse por Pago Directo.

## **SIGNO**

Corresponde a cada una de las manifestaciones de una enfermedad que se detectan objetivamente mediante una exploración médica.

## **SÍNTOMA**

Manifestación de una alteración orgánica o funcional apreciable solamente por el paciente.

## **SUBROGACIÓN DE DERECHOS**

Es la facultad que tiene la Institución de sustituirse hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al asegurado o a sus dependientes.

Si la Institución lo solicita, a costa de la misma, el asegurado o sus dependientes, harán constar la subrogación en escritura pública.

El derecho a la subrogación no procederá en caso de que el asegurado o el beneficiario, tengan relación conyugal o parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado civil, con la persona que les haya causado el daño, o bien si son civilmente responsables de la misma.

## II. GASTOS MÉDICOS CUBIERTOS

La Institución cubrirá los Gastos Amparados, que se originen por la atención de todas las Enfermedades o Accidentes que no estén expresamente excluidos por esta póliza, con los límites por los servicios y condiciones de cobertura que a continuación se indican.

### **1. GASTOS AMPARADOS**

Son los originados en la atención de un evento consistentes en:

- a) Los honorarios profesionales de médicos, anesthesiólogos, terapeutas y enfermeras, según el Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos del plan contratado.
- b) La prestación de servicios hospitalarios, de laboratorio, de imagenología y de ambulancias.
- c) La adquisición de medicamentos, material quirúrgico y de cualquier otro bien de tipo médico.
- d) Consultas postoperatorias realizadas por el médico tratante dentro de los 15 días naturales siguientes a la operación, están incluidas dentro de los honorarios quirúrgicos.

Para los incisos b) y c), es necesario que estos sean prescritos por el Médico Tratante y/o Médico Especialista, y que sean estrictamente necesarios para él diagnóstico y tratamiento del evento. Dichos gastos se indemnizarán conforme al Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos y al Gasto Usual y Razonablemente Acostumbrado, de acuerdo al plan contratado, siempre y cuando los efectúe el asegurado o sus dependientes dentro del territorio nacional y no estén expresamente excluidos en la Cláusula VI "EXCLUSIONES".

Sé incluye el impuesto al valor agregado (I.V.A) que estos generen.

Los Gastos Amparados incluyen:

#### **1.1 SERVICIOS DE HOSPITAL**

- I. Cuarto de hospital sencillo o estándar privado con baño, los alimentos de la persona internada y cama extra para un acompañante.
- II. Sala de operaciones, de recuperación y de urgencias.
- III. Unidad de terapia intensiva.
- IV. Medicamentos y materiales de curación.
- V. Adquisición y aplicación de sueros, aplicación de sangre, plasma o cualquier otro derivado sanguíneo.
- VI. Exámenes de laboratorio, gabinete e imagenología.

#### **1.2 SERVICIOS MÉDICOS PROFESIONALES**

Los siguientes servicios se indemnizarán hasta la cantidad que para cada uno de ellos se indica en el Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos que se anexa a esta póliza, con límite en el Gasto Usual y Razonablemente Acostumbrado.

- I. Honorarios por Consultas
- II. Honorarios por tratamientos médicos o quirúrgicos
- III. Honorarios de procedimientos de diagnóstico
- IV. Terapia física y Rehabilitación

### **1.3 SERVICIOS DE LABORATORIO, GABINETE E IMAGENOLOGIA**

Estos quedarán cubiertos cuando sean ordenados por el médico tratante debido a una enfermedad o accidente amparados.

### **1.4 TRATAMIENTOS HOMEOPÁTICOS**

Se cubrirán siempre que sean prescritos y aplicados por médicos homeópatas titulados.

### **1.5 MEDICAMENTOS**

Adquisición de medicamentos prescritos por el médico tratante, necesarios para la atención de un evento, siempre y cuando se acompañe de la nota de la farmacia con la receta correspondiente.

## **III. COBERTURA BÁSICA**

### **1. COBERTURA BÁSICA**

- 1.1 Se cubrirán los padecimientos congénitos de los asegurados nacidos dentro de la vigencia de la póliza siempre y cuando el recién nacido haya sido dado de alta dentro de los treinta (30) días siguientes al nacimiento.
- 1.2 Tratamientos o intervenciones ocasionados por accidentes amparados sufridos mientras el asegurado o sus dependientes viajen en cualquier clase de aeronave, al abordarla o descender de ella.
- 1.3 Tratamientos o intervenciones ocasionados por accidente sufridos mientras el asegurado o sus dependientes viajen como piloto o pasajero en motocicletas, motonetas, excepto por:
  - a) Práctica como deporte, pruebas de resistencia, competencia y/o pruebas de velocidad, ya sea profesional o amateur.**
  - b) Cuando el accidente ocurra en autopista o carretera.**
- 1.4 La cirugía reconstructiva, no estética, se cubrirá cuando ésta sea médicamente necesaria a consecuencia de un evento.

Las reclamaciones por eventos relacionados con esta cobertura deberán venir acompañadas de los exámenes y radiografías que solicite la Institución.

- 1.5 Somníferos, barbitúricos y sustancias con efectos similares, siempre y cuando sean prescritos por un médico a consecuencia de un evento, y se acompañe el recibo

original de la farmacia con la receta correspondiente (o copia cuando el original deba quedar en poder del establecimiento).

- 1.6 Honorarios por cualquier tipo de tratamientos quiroprácticos, siempre que sean prescritos por un médico con especialidad en traumatología y ortopedia.
- 1.7 Los tratamientos médicos y quirúrgicos derivados de las complicaciones del embarazo y del puerperio, con excepción de los gastos erogados por el procedimiento cesárea.
- 1.8 La cirugía o tratamiento alveolar, gingival, dental o maxilofacial quedará cubierto únicamente en los casos en que sea a consecuencia de un accidente amparado, o malformación congénita.  
  
Las reclamaciones por eventos relacionados con esta cobertura deberán venir acompañadas de la historia clínica completa y de rayos-x preoperatorios.
- 1.9 Honorarios por tratamientos tales como radioterapia, quimioterapia, hidroterapia, inhaloterapia y otros semejantes.
- 1.10 Tratamientos médicos o quirúrgicos para corregir los hallux valgus, serán cubiertos siempre que exista una prescripción médica y se someta a una segunda opinión médica coordinada por la Institución a través del administrador de servicios médicos.

## **2 COBERTURA BÁSICA CON LIMITACIONES**

- 2.1 Los estudios hechos a posibles donadores de sangre serán cubiertos sólo en caso de cirugía con una suma asegurada única de \$5,500 pesos m.n.
- 2.2 En cada sesión quirúrgica, los gastos amparados no excederán de los siguientes límites:
  - Cuando se efectúen dos o más intervenciones quirúrgicas, en el mismo campo operatorio o a través de la misma incisión, se pagará la de mayor monto indicada en el Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos.
  - Si en una misma sesión quirúrgica, ya sea en el mismo campo operatorio o a través de la misma incisión se requiere de un cirujano de diferente especialidad, se sumará un **25%** adicional a lo tabulado para la cirugía principal. Los honorarios médicos del anestesiólogo serán cubiertos hasta un máximo del **32%** de lo tabulado originalmente para la cirugía principal.
  - Cuando se efectúen dos o más intervenciones quirúrgicas por diferente vía o incisión, se pagará el 100% de la intervención con mayor monto indicado en el Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos, más el 50% del Pago Máximo indicado en el Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos correspondiente a cada una de las demás intervenciones efectuadas.

- Cuando sea médicamente necesario que dos o más médicos especialistas efectúen dos o más intervenciones quirúrgicas, en el mismo campo operatorio o a través de la misma incisión, se pagará el 100% de la Intervención indicado en el Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos para cada uno de los Médicos.
  - Si un cirujano de diferente especialidad realiza otra intervención quirúrgica diferente a la principal en una región anatómica distinta, los honorarios del segundo cirujano se cubrirán al 100% de lo estipulado en el Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos. Cualquier otra intervención no quedará cubierta.
  - En el caso de politraumatismos se cubrirán cada una de las intervenciones quirúrgicas realizadas pagándose el 100% de cada uno de ellas de acuerdo al Catálogo de Honorarios Médicos Quirúrgicos.
  - Si hubiere necesidad de una nueva intervención para tratar complicaciones de una anterior, se entenderá como una intervención distinta e independiente de la primera.
  - Cuando en una misma intervención quirúrgica se traten dos padecimientos de los cuales solamente uno está cubierto, se pagará:
    - Honorarios Médicos del padecimiento cubierto al 100%
    - 60% de la factura hospitalaria total
  - Los honorarios del anestesiólogo, se pagarán hasta por el 30% de los honorarios que correspondan al médico cirujano o especialista.
  - Los Honorarios de los médicos ayudantes, se cubrirán en conjunto, cualquiera que sea su número, hasta por el 20% de lo pagado al médico cirujano o especialista.
- 2.3 En caso de contratarse fuera del hospital los servicios de una enfermera, se pagará un máximo de 90 turnos de 8 horas durante un periodo no mayor a 3 meses por evento, siempre que estos servicios sean indicados por el médico tratante para cuidados extrahospitalarios.
- 2.4 Honorarios médicos por tratamientos de rehabilitación física con un máximo de 30 sesiones.
- 2.5 Transportación terrestre proporcionada por servicios profesionales de ambulancia hacia o desde un hospital, inmediatamente antes o después de un período de hospitalización y que sea médicamente necesario, se pagará de la siguiente manera:
- Cuando el servicio sea proporcionado dentro de una misma población, se pagará hasta \$5,500 pesos m.n.
  - Cuando el servicio sea proporcionado de una población a otra, existiendo al menos cincuenta kilómetros (50 Km) entre ellas, se pagará hasta \$13,500 pesos m.n., siempre y cuando sea trasladado al lugar más cercano donde pueda ser atendido.

Los montos establecidos son por cada servicio.

- 2.6 Adquisición de prótesis y órtesis funcionales necesarios para el tratamiento integral del evento, siempre y cuando no sean reposición de alguna ya existente a la fecha del evento, con una suma asegurada de \$74,000 pesos m.n.
- En los casos de cáncer de mama, cáncer testicular ó pérdida de globo ocular por cáncer, al amparo de esta póliza, se pagarán los gastos requeridos hasta por una suma asegurada de \$74,000 pesos m.n., para llevar a cabo los implantes de las prótesis, incluyendo éstas, con excepción de las ya existentes a la fecha del evento.
- 2.7 Renta de ventiladores, respiradores artificiales o cualquier otro equipo mecánico para este fin, con una suma asegurada de \$74,000 pesos m.n. para cada insumo.
- 2.8 Renta de cama tipo hospital, sillas de ruedas, muletas y nebulizadores se amparan hasta un límite de \$22,000 pesos m.n. para cada insumo.
- 2.9 Los gastos erogados por parte del donador en un transplante de órgano que requiera el asegurado o alguno de sus dependientes, se cubrirán con un límite de \$74,000 pesos, para todos los gastos médicos y hospitalarios que se deriven del mismo.
- 2.10 Estarán cubiertos los tratamientos del recién nacido a consecuencia de nacimientos prematuros, con una suma asegurada única de \$200,000 pesos m.n., para todos los gastos médicos y hospitalarios que se deriven de los mismos, con la aplicación del deducible y coaseguro.

#### IV. ENFERMEDADES CON PERIODO DE ESPERA

1. Se cubren las enfermedades que involucren los órganos genitourinarios femeninos, venas varicosas, hemorroides, enfermedades prostáticas, anorectales, litiasis vesicular y urinaria, después de transcurridos trescientos sesenta y cinco (365) días contados a partir de la fecha de alta del Asegurado o sus Dependientes en la póliza.
2. Se cubrirán eventraciones o hernias post-incisionales, siempre que sean a consecuencia de una cirugía practicada dentro del periodo de seguro, o bien, que se demuestre que sean a consecuencia de un Accidente Amparado después de transcurridos trescientos sesenta y cinco (365) días contados a partir de la fecha de alta del Asegurado o sus Dependientes en la póliza.
3. Se cubre el parto normal y el parto por cesárea aplicando una suma asegurada única de \$22,000 pesos m.n. por evento para todos los gastos médicos y hospitalarios que se deriven del mismo incluyendo el cuidado prenatal, sin la aplicación de Coaseguro ni Deducible, para la Asegurada o Dependiente Cónyuge del Asegurado, siempre y cuando entre la fecha de alta en esta póliza y la ocurrencia del parto normal o el parto por cesárea hayan transcurrido diez (10) meses.
4. Los Asegurados y/o Dependientes deberán tener al menos cuatro (4) años completos de cobertura continua e ininterrumpida en la póliza de la Institución, contados a partir de la fecha de alta, para que se cubran los gastos realizados por tratamientos médicos y

quirúrgicos derivados del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) o de la Infección del Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH).

Será indispensable que la infección del VIH no se diagnostique por primera vez antes o durante el período de 4 años de espera.

Límites de cobertura:

Suma Asegurada: Básica contratada con un máximo de 340,000 pesos m.n.  
Deducible: 5,000 pesos m.n.  
Coaseguro: 10%

**Para efectos de este Beneficio, en ningún caso será aplicable la cláusula de Padecimientos Preexistentes, aún cuando este cubierta por convenio expreso.**

5. Tratamientos denominados como litotripsias extracorpóreas se cubren de acuerdo a las siguientes condiciones después de transcurridos trescientos sesenta y cinco (365) días contados a partir de la fecha de alta del Asegurado o Dependiente en la póliza.:
  - a) Que los gastos sean erogados a consecuencia del tratamiento para el desmenuzamiento o fragmentación de cálculos renales en vías urinarias.
  - b) La Suma Asegurada es de \$40,000 pesos m.n.
  - c) Deberá someterse a una segunda valoración médica y que ésta determine que es necesario el tratamiento.
6. Se cubrirán las hernias después de transcurridos trescientos sesenta y cinco (365) días naturales contados a partir de la fecha de alta del Asegurado o sus dependientes en la póliza.
7. Las hernias de disco serán cubiertas una vez cumplido el período de espera establecido en el párrafo anterior y además será necesario que el asegurado se someta a una Segunda Valoración Médica y ésta determine que es necesario el tratamiento.

**Para efectos de disminuir o eliminar los periodos de espera de las coberturas de esta cláusula (excepto el punto 4), se tomará en cuenta la fecha estipulada en el apartado denominado “Reconocimiento de Antigüedad”, incluido en el certificado individual.**

## V. COBERTURAS CON SEGUNDA VALORACIÓN MÉDICA

### **Cobertura Básica**

1. Tratamientos médicos o quirúrgicos de lesiones pigmentarias de la piel conocidas como lunares o nevus, se cubrirán solamente si existe una prescripción médica y se cumple con el procedimiento de segunda valoración médica y que ésta determine que es necesario el tratamiento.

- II. Los tratamientos quirúrgicos de las amígdalas estarán cubiertos siempre y cuando el asegurado y/o dependientes cumplan con el procedimiento de segunda valoración médica y que ésta determine que es necesario el tratamiento.

### **Cobertura Básica con Limitaciones**

- I. Los tratamientos médicos y/o quirúrgicos de nariz y/o senos paranasales estarán amparados por accidente siempre y cuando el tratamiento se dé dentro de los primeros treinta (30) días naturales posteriores al accidente con un coaseguro del cincuenta por ciento (50%) ó, en caso de haber seguido el procedimiento de la segunda valoración médica y que ésta determine que es necesario el tratamiento se cubrirá con deducible y coaseguro normal contratados.
- II. Los tratamientos médicos y/o quirúrgicos de cualquier estructura anatómica de la rodilla se cubrirán solamente si el asegurado y/o dependiente cumple con el procedimiento de segunda valoración médica y que ésta determine que es necesario el tratamiento.

## VI. EXCLUSIONES

**Esta póliza en ningún caso cubre los gastos médicos que se originen a consecuencia de:**

**1.-El tratamiento de los padecimientos preexistentes excepto lo estipulado en la cláusula III "COBERTURA BÁSICA" inciso 1.1.**

**2.- Accidentes o lesiones del asegurado o cualquiera de sus dependientes que se produzcan por:**

- a) **Estar en servicio como miembro de cualquier cuerpo militar, de seguridad o vigilancia.**
- b) **Participar en una guerra, motín, rebelión o cualquier acto de insurrección civil o militar.**
- c) **Hechos delictivos intencionales en los que participe directamente.**

**3.- Tratamientos de medicina alternativa que de manera enunciativa más no limitativa se describen a continuación:**

- a) **Curas de reposo o descanso, exámenes médicos generales para comprobación del estado de salud conocidos como Check-up, así como los exámenes rutinarios de la vista y oídos.**
- b) **Tratamientos naturistas y vegetarianos.**

- c) **Tratamientos médicos o quirúrgicos con base a hipnotismo, acupuntura y quelaciones.**

**4.- Procedimientos y tratamientos experimentales**

**5.- Cualquier cuidado o tratamiento debido a lesiones autoinflingidas e intento de suicidio.**

**6.- Los tratamientos y estudios psiquiátricos o psicológicos de cualquier tipo, así como los relacionados con trastornos del sueño, de la conducta, del aprendizaje y el síndrome de fatiga crónica y sus complicaciones.**

**7.- Las enfermedades, accidentes, tratamientos médicos o sus complicaciones a consecuencia de:**

- a) **Culpa grave del asegurado al encontrarse bajo la ingestión de bebidas alcohólicas.**
- b) **Administración de sustancias tóxicas, drogas, narcóticos, estupefacientes, o psicotropicos.**
- c) **Alcoholismo y otras toxicomanías así como sus complicaciones.**

**8.- Adquisición de aparatos auditivos, lentes de contacto, anteojos y lentes intraoculares, así como tratamientos médicos o quirúrgicos, tales como: implantes corneales aloplásticos, epiqueratofaquia y cualquiera que se utilice para corregir la presbiopía.**

**9.- Los tratamientos médicos o quirúrgicos para:**

- a) **Corregir el estrabismo.**
- b) **Corregir o evitar la calvicie**
- c) **Aumentar o disminuir de peso.**
- d) **Evitar o procurar la procreación.**
- e) **Disfunción eréctil, salvo que sean consecuencia directa de un evento.**

**10.- Abortos y legrados uterinos punibles.**

**11.- Gastos originados por la atención del recién nacido, salvo que sean a consecuencia de un evento, sin perjuicio de lo establecido en la cláusula IX “CLÁUSULAS GENERALES”, sección obligaciones del contratante y del asegurado, punto 9.1, inciso a, así como lo establecido en la cláusula III “COBERTURA BÁSICA”, sección 1, punto 1.1 y lo establecido en la cláusula IV “ENFERMEDADES CON PERIODO DE ESPERA” punto 1, de estas Condiciones Generales.**

**12.- Cirugía o tratamiento alveolar, gingival, dental o maxilofacial, salvo lo expresamente cubierto en la cláusula III “COBERTURA BÁSICA”, sección 1, punto 1.8.**

**13.- Tratamientos médicos o quirúrgicos para corregir cualquier deformidad de la columna vertebral, con excepción de que sea derivada de un accidente amparado.**

**14.- Dentro de los períodos de hospitalización no se pagarán honorarios por servicios adicionales de enfermería u otros servicios que no estén directamente relacionados con el tratamiento del evento.**

**15.- Lesiones y/o enfermedades provocadas por radiación, reacción atómica o contaminación radioactiva, salvo las derivadas por el tratamiento de un evento.**

**16.- Accidentes o enfermedades ocasionados por la práctica profesional de cualquier deporte.**

**17.- Los gastos erogados por tratamientos para el desmenuzamiento o fragmentación de cálculos llamados litotripsia extracorpórea cuando se realicen sobre la vesícula biliar.**

**18.- Los gastos erogados por honorarios médicos:**

- a) Cuando el médico sea familiar directo del asegurado o de sus dependientes, entendiéndose como familiares directos a padres, hermanos, cónyuge, concubina, concubinario o hijos.**
- b) Cuando el médico sea el mismo asegurado o uno de sus dependientes cubiertos en la póliza.**
- c) Honorarios del instrumentista.**

**19.- Cualquier complicación derivada o que pueda surgir del tratamiento médico o quirúrgico de los padecimientos, lesiones, afecciones o intervenciones, expresamente excluidas en esta póliza.**

**20.- Renta o compra de zapatos y plantillas ortopédicas.**

**21.- Tratamientos dentales cuando se deriven de cualquier enfermedad.**

**22.- Cualquier gasto realizado fuera del periodo del seguro.**

**23.- Cualquier tipo de tratamiento relacionado con hormonas para el crecimiento, independientemente de la causa de la prescripción.**

**24.- Tratamientos médicos o quirúrgicos para mejorar la apariencia del asegurado o de sus dependientes mediante restauración plástica, corrección o eliminación de defectos.**

**25.- Cirugía para el cambio de sexo.**

**26.- Adquisición de prótesis no funcionales y reposición de las ya existentes antes del evento.**

**27.- Los gastos amparados que no excedan el deducible estipulado en la carátula de la póliza o certificado individual.**

**28.- Tratamientos médicos o quirúrgicos para corregir la desviación visual por miopía, astigmatismo y/o hipermetropía.**

**29.- Los gastos a consecuencia de accidentes que sufran el asegurado o sus dependientes derivados de realizar los siguientes deportes ya sea como participante directo, piloto, copiloto, ayudante o pasajero: paracaidismo, espeleología, montañismo, rapel, alpinismo, boxeo, lucha libre, lucha greco romana, velideltismo, equitación, charrería, hockey, tauromaquia, cacería, automovilismo, motociclismo, esquí, en cualquiera de sus formas, surfing, regatas (veleros, yates y semejantes), buceo, karate, artes marciales y fútbol americano, salto de bungee y cualquier otro deporte similar a los anteriores.**

**30.- Servicios de ambulancia aérea.**

**31.- Los gastos erogados por circuncisión profiláctica.**

**32.- Tratamientos médicos y/o quirúrgicos de nariz y/o senos paranasales por enfermedad.**

**33.- Cualquier gasto erogado fuera de la República Mexicana.**

**34.- Complementos médicos a menos que se tenga contratada la cobertura de pago de complementos médicos.**

**35.- En ningún caso se cubrirá a los recién nacidos con Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA).**

**36.- Tratamientos o intervenciones ocasionados por accidentes sufridos mientras el asegurado o sus dependientes viajen como piloto o pasajero en motocicletas, o motonetas, derivada de:**

- a) Práctica como deporte, pruebas de resistencia competencia y/o velocidad, ya sea profesional o amateur.
- b) Cuando el accidente ocurra en autopista o carretera.

**37.- Lesiones que el asegurado sufra cuando viaje en cualquier tipo de aeronave, distinta a la de una línea comercial.**

**38.- Gastos por nacimientos prematuros a consecuencia de tratamientos de infertilidad o esterilidad o cualquiera de sus complicaciones, independientemente de sus causas y orígenes.**

## VII. COBERTURAS OPCIONALES

**Las siguientes coberturas surtirán efecto siempre y cuando sean contratadas y aparezcan como amparadas en la carátula de la póliza y en el certificado individual.**

### **NECESIDADES MÉDICAS IMPREVISTAS EN EL EXTRANJERO**

Se amplían las cláusulas III "COBERTURA BÁSICA", IV "ENFERMEDADES CON PERÍODO DE ESPERA" Y "V COBERTURAS CON SEGUNDA VALORACIÓN MÉDICA", cubriéndose los gastos médicos que efectúe el asegurado o sus dependientes en el extranjero, hasta por un período de estancia en el extranjero de seis (6) meses y operará bajo las siguientes modificaciones a la cobertura básica contratada:

Se entenderá por Necesidad Médica Imprevista en el Extranjero (NIME), toda necesidad inmediata de suministrar servicios médicos a un asegurado o cualquiera de sus dependientes que se encuentren fuera del territorio nacional, a consecuencia de un evento amparado.

La Institución cubrirá los siguientes gastos siempre y cuando sean estrictamente necesarios para el tratamiento médico de un evento en el extranjero.

- a) Cuarto estándar semi-privado y alimentos de paciente
- b) Honorarios del médico tratante y/o médico especialista
- c) Honorarios de anestesia
- d) Suministros hospitalarios
- e) Servicios de diagnóstico
- f) Servicio de ambulancia terrestre

Esta cobertura cesará cuando el asegurado o sus dependientes estén en posibilidad de regresar a su lugar de origen.

La suma asegurada, deducible y coaseguro serán los estipulados en el certificado individual.

Los honorarios médicos y quirúrgicos se indemnizarán hasta el doble de los estipulados en el Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos del plan contratado.

Si el asegurado o cualquiera de sus dependientes tiene alguna enfermedad crónica degenerativa amparada que requiera de atención médica imprevista, la indemnización se hará con base al Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos y al Gasto Usual y Razonablemente Acostumbrado del plan contratado, y la suma asegurada será la misma de la cobertura básica.

### **EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE NECESIDADES MÉDICAS IMPREVISTAS EN EL EXTRANJERO (NIME)**

- 1. Los gastos médicos que no cumplan con la condición de necesidad médica imprevista.**
- 2. Los tratamientos de rehabilitación a los que deba someterse el asegurado o cualquiera de sus dependientes.**

3. **Los servicios de enfermería fuera del hospital.**
4. **Parto normal, parto por cesárea y complicaciones del embarazo.**
5. **Ambulancia aérea.**
6. **Consultas de control y rehabilitaciones.**

### **COBERTURA EN EL EXTRANJERO**

Se amplían las cláusulas III “COBERTURA BÁSICA”, IV “ENFERMEDADES CON PERÍODO DE ESPERA” Y

V “ COBERTURAS CON SEGUNDA VALORACIÓN MÉDICA”, cubriéndose los gastos médicos que efectúe el asegurado o sus dependientes en el extranjero, hasta por un período de estancia en el extranjero de seis (6) meses y operará bajo las siguientes modificaciones a la cobertura básica contratada:

La suma asegurada, deducible y coaseguro serán los estipulados en el certificado individual.

Los honorarios médicos y quirúrgicos, se pagarán de acuerdo al gasto usual y acostumbrado en cada país, con un límite de hasta el doble de lo establecido en Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos del plan contratado.

Los gastos amparados y las exclusiones bajo las cuales operará esta cláusula, serán los mismos que los establecidos para la cobertura básica.

### **FRANJA FRONTERIZA**

Se amplían las cláusulas III “COBERTURA BÁSICA”, IV “ENFERMEDADES CON PERÍODO DE ESPERA” Y

V “ COBERTURAS CON SEGUNDA VALORACIÓN MÉDICA”, amparándose los gastos médicos que el asegurado o cualquiera de sus dependientes eroguen en la franja fronteriza por la atención de una enfermedad o accidente amparado, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones:

1. Que los gastos efectuados hayan sido realizados con médicos y hospitales en las ciudades fronterizas de Estados Unidos de Norte América con la República Mexicana, considerando como franja fronteriza, el territorio de Estados Unidos de Norteamérica, el cual consta de veinte (20) Kms. de ancho y cuyo límite sur es la frontera con México.
2. Los gastos médicos amparados y las exclusiones bajo las cuales operará esta cláusula, serán los mismos que los establecidos para la cobertura básica contratada.
3. La suma asegurada de esta cobertura está incluida en la suma asegurada de la cobertura básica y el deducible y coaseguro serán los estipulados en el certificado individual.
4. Será aplicable el Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos del plan contratado.

## **DEPORTES PELIGROSOS**

Al contratar esta cobertura se modifica el inciso 29 de la cláusula VI "EXCLUSIONES", amparando la práctica de Deportes Peligrosos de acuerdo a las siguientes condiciones:

Se amparan los gastos en que incurra el asegurado y/o cualquiera de sus dependientes derivado de la realización de los siguientes deportes ya sea como participante directo, piloto, copiloto, ayudante o pasajero, mientras no sea práctica profesional:

- a) Paracaidismo, montañismo, rapel, velideltismo, espeleología, alpinismo, boxeo, lucha libre, lucha greco-romana, equitación, charrería, hockey, tauromaquia, cacería, automovilismo, motociclismo, esquí, en cualquiera de sus formas, surfing, regatas (veleros, yates y semejantes), buceo, karate, artes marciales, fútbol americano, salto de bungee y cualquier otro deporte similar a los anteriores.
- b) La suma asegurada de esta cobertura, está incluida en la suma asegurada de la cobertura básica, y el deducible y coaseguro serán los estipulados en la carátula de la póliza y el certificado individual.

## **DESVIACIÓN VISUAL**

Al contratar esta cobertura se modifica el inciso 28 de la cláusula VI "EXCLUSIONES", se cubre el tratamiento para corregir la miopía, astigmatismo o hipermetropía, de acuerdo a las siguientes condiciones:

1. El Informe Médico y el examen médico deberán especificar que el asegurado o cualquiera de sus dependientes presenta una desviación visual mínima de cinco (5) dioptrías para cualquier de los siguientes padecimientos en cualquier ojo:
  - Astigmatismo
  - Miopía y/o
  - Hipermetropía

**Para fines de esta cobertura no se considera la suma de las dioptrías de ambos ojos o de los padecimientos.**

2. Se cubrirá una sola ocasión.
3. Es requisito indispensable que el asegurado o dependientes se sometan a una segunda valoración médica por parte de un médico de la red descrito en la guía de reclamaciones y que a través del examen de topografía corneal se confirme el número de dioptrías necesarias para que proceda la cirugía.
4. La suma asegurada, deducible y coaseguro serán los estipulados en el certificado individual y carátula de la póliza.
5. La cirugía se realizará para ambos ojos.

## **PAGO DE COMPLEMENTOS MÉDICOS**

Como excepción a lo establecido en el inciso 34 de la cláusula VI "EXCLUSIONES" quedan cubiertos los gastos médicos complementarios erogados durante la vigencia de la póliza, siempre que el asegurado acredite fehacientemente a la Institución haber estado asegurado en otra aseguradora mexicana en el período inmediato anterior a la fecha de solicitud de alta en esta póliza. Asimismo, será obligatorio reportar por escrito a la Institución, los padecimientos ya reembolsados en otras compañías de seguros, cuyos pagos complementarios habrán de ser reconocidos. De no existir esta notificación, no procederá el pago de tales gastos.

Los padecimientos mencionados en el párrafo anterior, en caso de ser reconocidos, no serán considerados como Padecimientos Preexistentes.

La suma asegurada para los complementos médicos, será igual a la suma asegurada que tuvo en la póliza de la Institución anterior en la fecha de inicio del evento, menos el monto de indemnizaciones pagadas a la fecha de la reclamación de los complementos médicos.

Para efectos de calcular el deducible y coaseguro se sumaran los pagos hechos por el asegurado a las anteriores compañías aseguradoras, para tal efecto será necesario presentar los comprobantes de pago respectivos.

## **AMBULANCIA AÉREA**

Se modifica el inciso 30 de la cláusula VI "EXCLUSIONES", y se cubren los servicios prestados por ambulancias aéreas para eventos de acuerdo a las siguientes condiciones:

1. Que el médico tratante realice la justificación médica.
2. Que no se cuente con los recursos médicos ni hospitalarios para su atención, ni medio de transporte terrestre en el lugar donde se presentó el evento y la gravedad del evento lo amerite.
3. Se deberá de trasladar al lugar más cercano, que reúna los recursos necesarios para su atención.
4. Operará en territorio nacional y el servicio deberá ser coordinado por la institución a través de la atención del administrador de servicios médicos. Solamente tendrá efecto en el extranjero cuando tenga contratada la cláusula de cobertura en el extranjero.
5. No aplica para la cobertura de Necesidades Médicas Imprevistas en el Extranjero (NIME).

**La suma asegurada, deducible y coaseguro serán los estipulados en el certificado individual.**

## VIII. BASES PARA DETERMINAR LA INDEMNIZACIÓN

Las obligaciones que asume la Institución a través de este contrato, contenidas en la carátula de esta póliza y en el certificado individual, se harán efectivas de acuerdo con las siguientes bases:

## **1.- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD POR REEMBOLSO DE HONORARIOS MÉDICOS**

Para Médicos con los que no se tenga convenio de pago directo, el monto máximo de cada gasto médico reembolsable conforme a esta póliza, no podrá exceder a lo establecido en el Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos.

## **2.- PERIODO DE PAGO DEL EVENTO**

Ocurrido un evento, para cada asegurado se establecerá un período de pago durante el cual la Institución estará obligada al pago directo o reembolso de los gastos amparados, que se ocasionen por la atención de dicho evento.

El período de pago comenzará a partir de la fecha del primer gasto siempre que ésta sea posterior al inicio de vigencia, o tenga contratada la cláusula de pago de complementos médicos, y finalizará en la fecha de terminación del periodo de seguro contratado, o la fecha de baja del asegurado o dependientes, o cuando se agote la suma asegurada, para el evento lo que ocurra primero.

No obstante, si el Contratante contrata con la Institución una póliza de gastos médicos mayores Colectivo por un nuevo período inmediato siguiente al del vencimiento de esta póliza, automáticamente el período de pago para cada asegurado será prorrogado hasta el fin del periodo del nuevo seguro, o a la fecha de baja del asegurado, o hasta que se agote la suma asegurada para el evento, lo que ocurra primero.

Respecto de póliza de nueva vigencia, en caso de cancelación de la misma, baja de asegurados y/o dependientes, o que no se contrate por un período adicional de seguro, no se cubrirán los gastos que se eroguen después de la fecha de cancelación, fecha de baja del asegurado, o de fin de vigencia de la póliza, aún cuando el evento haya iniciado dentro del periodo en que estuvo vigente el seguro.

El total de los gastos amparados por el evento a que se refiere esta póliza se deducirá de la suma asegurada que tuviere el evento en la póliza bajo cuya vigencia se hubiere producido, y se sujetará a las condiciones, limitaciones, deducibles y coaseguros pactados en la misma, sin que en ningún caso puedan afectar las sumas aseguradas que se contraten bajo la nueva póliza, ni ajustarse a las condiciones que en ella se pacten.

## **3.- DEDUCIBLE**

### **3.1 DEDUCIBLE POR REEMBOLSO:**

En caso de enfermedad amparada, del total de los gastos amparados por un evento se deducirá la cantidad señalada en el certificado individual.

En caso de accidente amparado, se eliminará el deducible estipulado en el certificado individual, siempre y cuando se atienda en un hospital del plan contratado, en caso de que se atienda en un hospital de una categoría superior a la del plan contratado, no se aplicará la eliminación del deducible.

### **3.2 DEDUCIBLE EN PAGO DIRECTO**

En caso de enfermedad amparada, del total de los gastos amparados por un evento se deducirá la cantidad señalada en el certificado individual, para pago directo, siempre que el asegurado o sus dependientes, gestionen la atención del evento por conducto del

administrador de servicios médicos de la Institución según lo estipulado en la guía de reclamaciones.

En caso de accidente amparado, se eliminará el deducible estipulado en el certificado individual, siempre y cuando se atienda en un hospital del plan contratado, en caso de que se atienda en un hospital de una categoría superior a la del plan contratado, no se aplicará la eliminación del deducible.

### *3.3 DEDUCIBLE POR ATENCIÓN EN UN HOSPITAL DE CLASE SUPERIOR AL PLAN CONTRATADO:*

En caso de enfermedad amparada, si el asegurado o cualquiera de sus dependientes, acudiera a un hospital de clase superior a los incluidos en el plan originalmente contratado, se aplicará el doble del deducible estipulado en el certificado individual para reembolso, y no se podrá aplicar ninguna reducción por pago directo.

## **4.- COASEGURO**

### *4.1 COASEGURO POR REEMBOLSO:*

En caso de enfermedad amparada, del total de los gastos amparados por un evento que exceda al monto del deducible estipulado en el certificado individual para reembolso, estará a cargo del asegurado la cantidad que represente el porcentaje señalado en el certificado individual para reembolso, en consecuencia la Institución indemnizará la diferencia.

En caso de accidente amparado, se eliminará el coaseguro estipulado en el certificado individual, siempre y cuando se atienda en un hospital del plan contratado, en caso de que se atienda en un hospital de una categoría superior a la del plan contratado, no se aplicará la eliminación del coaseguro.

### *4.2 COASEGURO EN PAGO DIRECTO:*

En caso de enfermedad amparada, del total de los gastos amparados por un evento que exceda al monto del deducible estipulado en el certificado individual para reembolso, estará a cargo del asegurado la cantidad que represente el porcentaje señalado en el certificado individual para pago directo, siempre que el asegurado o sus dependientes, gestionen la atención del evento por conducto del administrador de servicios médicos según lo estipulado en la guía de reclamaciones.

En caso de accidente amparado, se eliminará el coaseguro estipulado en el certificado individual, siempre y cuando se atienda en un hospital del plan contratado, en caso de que se atienda en un hospital de una categoría superior a la del plan contratado, no se aplicará la eliminación del coaseguro.

### *4.3 COASEGURO POR ATENCIÓN EN UN HOSPITAL DE CLASE SUPERIOR AL PLAN CONTRATADO:*

En caso de enfermedad amparada, si el asegurado o cualquiera de sus dependientes, acudiera a un hospital de clase superior a los incluidos en el plan originalmente contratado, se aplicarán veinte (20) puntos porcentuales adicionales al coaseguro estipulado en el certificado individual para reembolso, y no se podrá aplicar ninguna reducción por pago directo.

La participación del asegurado por concepto de coaseguro no excederá de **\$100,000 m.n.**

## **5.- RECLAMACIONES**

Las reclamaciones que efectúe el asegurado al amparo de esta póliza, deberán ser presentadas en las formas que le proporcione la Institución. En ellas deberá consignar todos los datos e informes que en las mismas se indican y las suscribirá con su firma bajo protesta de decir verdad.

Además, junto con la reclamación, exhibirá las pruebas que obren en su poder o las que esté en condiciones de obtener y las que le solicite la Institución relativas a la realización del evento y los gastos efectuados. Todos los comprobantes por gastos indemnizables deberán ser originales y reunir los requisitos que para los de su clase exijan las leyes y reglamentos fiscales vigentes. Estos documentos quedarán en poder de la Institución una vez pagada la indemnización correspondiente.

La Institución tendrá derecho, siempre que lo juzgue conveniente, a comprobar cualquier hecho o circunstancia relacionado con el evento, la reclamación o las pruebas aportadas.

La ocultación de elementos probatorios, la omisión o inexactitud de informes, datos, o la obstaculización de las investigaciones o comprobaciones que la Institución practique, especialmente la negativa o resistencia a la realización de exámenes y exploraciones médicas, liberarán a la Institución de cualquier responsabilidad u obligación derivada de esta póliza.

## **6.- PAGO DE RECLAMACIONES**

Si los gastos fueron erogados con otros proveedores de servicio médicos y hospitalarios diferentes a los prestadores de servicios afiliados, la Institución pagará la indemnización mediante reembolso al asegurado o a quien legalmente lo represente.

Si el asegurado sigue con los procedimientos estipulados en la guía de reclamaciones para pago directo, la Institución hará todos los pagos que proceden conforme a esta póliza directamente a los prestadores de servicios afiliados, en cuyo caso solo queda a cargo del asegurado el deducible y coaseguro estipulados en la carátula de la póliza o certificado individual y los gastos no procedentes.

En caso de fallecimiento del asegurado, la Institución pagará a su sucesión los gastos reembolsables pendientes de pago.

## **7.- MONEDA**

Los pagos de primas e indemnizaciones de este contrato se efectuarán en moneda nacional.

En caso de gastos erogados en el extranjero, el reembolso se cubrirá en moneda nacional al tipo de cambio para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera pagaderas en la República Mexicana, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, que rija a la fecha en la que se haya efectuado el gasto.

## **8.- RESTITUCIÓN**

El contratante, el asegurado y sus dependientes, se obligan solidariamente a restituir a la Institución cualquier indemnización que ésta hubiere cubierto indebidamente por omisión, inexactitud o inoportunidad de los avisos, reportes o informes que deban darse conforme a esta póliza.

## **CONTRATO**

### **1.- CONTRATO**

Esta póliza, los certificados individuales y los endosos que se agreguen a la misma, forman parte y constituyen la prueba del contrato de seguro celebrado entre el contratante y la Institución.

### **2.- OMISIONES O INEXACTAS DECLARACIONES**

El contratante, el asegurado y sus dependientes están obligados a declarar en las solicitudes mencionadas, de acuerdo con el cuestionario que las mismas contienen, todos los hechos importantes para la apreciación de los riesgos que puedan influir en las condiciones convenidas, tal como las conozcan o deban conocer en el momento de la celebración del contrato o del ingreso en la Agrupación Asegurada.

La omisión o inexactitud a las que se refiere el párrafo anterior, facultará a la Institución para considerar rescindido de pleno derecho esta póliza, aunque tales hechos u omisiones no hayan influido en la realización del evento.

### **3.- RECTIFICACION DE LA PÓLIZA**

(Transcripción del Artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro)

“Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta (30) días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se consideraran aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones”.

### **4.- MODIFICACIONES AL CONTRATO**

Los cambios o modificaciones al contrato serán validos siempre y cuando hayan sido acordados por escrito entre el contratante y la Institución. Dichas modificaciones se harán constar mediante cláusulas adicionales o endosos previamente registrados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas; en consecuencia ningún agente de seguros ni ninguna otra persona no autorizada por la Institución podrá cambiar o modificar las condiciones o beneficios del contrato.

### **5.- PERIODO DE SEGURO**

Es el estipulado en la carátula de la póliza y en cada uno de los certificados individuales.

### **6.- SUMA ASEGURADA**

Es la responsabilidad máxima cubierta por está póliza para cada evento, misma que se especifica en el certificado individual para cada una de las coberturas amparadas, así como las explícitamente mencionadas en la cláusula VII de estas Condiciones Generales.

### **7.- COMPETENCIA**

En caso de controversia, el reclamante podrá presentar su reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones (Centro de Atención y Servicio a Asegurados) de la Institución o ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la

competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 136 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros. Lo anterior dentro del término de dos años contados a partir de que se suscite el hecho que dio origen a la controversia de que se trate, o en su caso, a partir de la negativa de la Institución a satisfacer las pretensiones del reclamante, en términos del artículo 65 de la primera Ley citada.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, o de quien ésta o la Institución proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante los tribunales competentes del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias administrativas o directamente ante los citados tribunales.

## **8.- NOTIFICACIONES**

Cualquier comunicado relacionado con esta póliza deberá de hacerse por escrito a la Institución, en el domicilio de la misma indicado en la carátula de la póliza y certificados individuales, o en su caso, en el lugar que para estos efectos hubiera comunicado posteriormente aquella al Contratante.

Los requerimientos y comunicación que la Institución deba hacer al asegurado o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en el último domicilio del que haya tenido conocimiento.

## **9.-PRESCRIPCIÓN**

Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro, prescribirán en dos años contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen. Dicho plazo no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización. Tratándose de terceros beneficiarios se necesitará además que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor, en términos de lo dispuesto por los artículos 81 y 82 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de peritos o por la iniciación del procedimiento conciliatorio señalado en el artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Asimismo la prescripción se suspenderá por la presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de esta Institución.

## **10.- INDEMNIZACIÓN POR MORA**

En caso de que Seguros Monterrey New York Life no obstante haber recibido los documentos o información que le permita conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, capital o renta en los términos del artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, estará obligada a pagar al asegurado, beneficiario o tercero dañado, una indemnización por mora en los términos previstos por el artículo 135 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros durante el lapso de mora. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquel en que se haga exigible la obligación.

## **11.- INFORMACIÓN DE COMISIONES**

Durante la vigencia de la póliza, el Contratante podrá solicitar por escrito a Seguros Monterrey New York Life que le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La Institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

## **12.-TRANSCRIPCIÓN DE DISPOSICIONES.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 14 del Reglamento del Seguro de Grupo para la Operación de Vida y del Seguro Colectivo para la Operación de Accidentes y Enfermedades, se incluyen a continuación las siguientes disposiciones del ordenamiento citado, en todo aquello que resultan aplicables a la operación de Accidentes y Enfermedades:

**Artículo 17.-** Las personas que ingresen al Grupo o Colectividad asegurado con posterioridad a la celebración del contrato y que hayan dado su consentimiento para ser asegurados dentro de los treinta días naturales siguientes a su ingreso, quedarán aseguradas con las mismas condiciones en que fue contratada la póliza, desde el momento en que adquirieron las características para formar parte del Grupo o Colectividad de que se trate.

Con independencia de lo previsto en el párrafo anterior, tratándose de personas que soliciten su ingreso al Grupo o Colectividad asegurado con posterioridad a la celebración del contrato y que hayan dado su consentimiento después de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que hubieran adquirido el derecho de formar parte del mismo, la Aseguradora, dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que se le haya comunicado esa situación, podrá exigir requisitos médicos u otros para asegurarlas, si no lo hace quedarán aseguradas con las mismas condiciones en que fue contratada la póliza.

Cuando la Aseguradora exija requisitos médicos u otros para asegurar a las personas a que se refiere el párrafo anterior, contará con un plazo de treinta días naturales, contado a partir de la fecha en que se hayan cumplido dichos requisitos para resolver sobre la aceptación o no de asegurar a la persona, de no hacerlo se entenderá que la acepta con las mismas condiciones en que fue contratada la póliza.

**Artículo 18.-** Las personas que se separen definitivamente del Grupo o Colectividad asegurado, dejarán de estar aseguradas desde el momento de su separación, quedando sin validez alguna el Certificado individual expedido. En este caso, la Aseguradora restituirá la parte de la prima neta no devengada de dichos Integrantes calculada en días exactos, a quienes la hayan aportado, en la proporción correspondiente.

**Artículo 19.-** En los Seguros Colectivos cuyo objeto sea otorgar una prestación laboral, la Aseguradora podrá pactar el derecho de conversión a una póliza individual para los Integrantes del Grupo o Colectividad que se separen de manera definitiva del mismo, señalando sus características.

**Artículo 20.-** Para el caso de los Seguros Colectivos cuyo objeto sea otorgar una prestación laboral, cuando exista cambio de contratante la Aseguradora podrá rescindir el contrato o rechazar la inclusión de nuevos integrantes al Grupo o Colectividad, dentro de los treinta días

naturales siguientes a la fecha en que tenga conocimiento del cambio. En este caso, sus obligaciones terminarán a las doce horas del día siguiente de haber sido notificada la rescisión del contrato de manera fehaciente al nuevo contratante.

En cualquier caso, la Aseguradora reembolsará a quienes hayan aportado la prima, de manera proporcional, la prima neta no devengada y en su caso los beneficios derivados de ese contrato, apegándose a lo previsto en los artículos 7 y 8 de este Reglamento.

**Artículo 21.-** La Aseguradora podrá renovar los contratos del Seguro Colectivo cuando la temporalidad sea de un año o de plazos menores, mediante endoso a la póliza en las mismas condiciones en que fueron contratadas, siempre que se reúnan los requisitos del presente Reglamento en la fecha de vencimiento del contrato. En cada renovación se aplicarán las primas de tarifa obtenidas conforme a los procedimientos registrados ante la Comisión en las notas técnicas respectivas.

## **VIGENCIA**

### **1.- FECHA DE INICIO DE VIGENCIA**

Las coberturas especificadas en esta póliza surtirán efecto respecto a cada asegurado y sus dependientes, a partir de las 12:00 horas de la fecha de alta de cada uno de ellos indicado en el certificado individual.

### **2.- FECHA DE TERMINACIÓN DE VIGENCIA**

Las coberturas especificadas en esta póliza cesarán efecto respecto a cada asegurado y sus dependientes, a partir de las 12:00 horas del último día del período de seguro contratado indicado en el certificado individual.

### **3.- RENOVACIÓN**

A partir de la terminación de este contrato, Seguros Monterrey New York Life estará obligada a renovar automáticamente el mismo. Para este efecto la presente cláusula se entenderá vigente en cada póliza de renovación, aún y cuando no figure en ella.

La primera y las ulteriores renovaciones sucesivas que tenga este contrato, se sujetarán a las condiciones de cobertura y métodos de tarificación que Seguros Monterrey New York Life tenga registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a la fecha de expedición de la póliza de renovación respectiva.

Se entenderá renovado el contrato en los términos de la nueva póliza, sin reducir coberturas ni ampliar periodos de espera, si el Contratante no manifiesta expresamente y por escrito su voluntad de no celebrarlo, de acuerdo con lo dispuesto en el Art. 17 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

## **OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE Y DEL ASEGURADO**

### **1.- PAGO DE LA PRIMA**

El contratante se obliga a pagar la cantidad que señale la Institución por concepto de prima total, de acuerdo con la tarifa debidamente registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, que se encuentre vigente en la fecha de inicio del período de seguro contratado.

### **2.- LUGAR DE PAGO**

El contratante deberá pagar a su vencimiento, el importe de la prima total, en las cajas recaudadoras de cualesquiera de las oficinas de la Institución, contra entrega del recibo oficial expedido por ésta.

### **3.- FORMA DE PAGO**

La unidad de la prima se calcula para el periodo de seguro contratado; sin embargo, podrá convenirse que el contratante la pague de manera fraccionada, en parcialidades que correspondan a periodos de igual duración no inferiores a un mes, en cuyo caso se aplicará la tasa de financiamiento por pago fraccionado que determine la Institución.

La “forma de pago” estipulada para el periodo de seguro, es la señalada en la carátula de la póliza.

### **4.- VENCIMIENTO**

La prima vencerá en la fecha de inicio del período de seguro contratado.

En caso de pago fraccionado, cada fracción de prima vencerá al comienzo del período que comprenda.

### **5.- PERIODO DE GRACIA**

Si no hubiese sido pagada la prima o fracción de ésta, dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, los efectos de este contrato cesarán automáticamente a las doce (12:00) horas del último día de este plazo.

En caso de que se presente un evento durante el transcurso del período de gracia, la indemnización de los gastos amparados que hayan sido erogados en éste, se dará en forma de reembolso descontando la prima o la fracción pendiente de pago faltante correspondiente.

### **6.- AJUSTES AL MONTO DE LA PRIMA**

En casos de alta de asegurados o dependientes, la Institución cobrará al contratante la parte faltante de la prima para el lapso comprendido entre la fecha de alta informada a la Institución y la del vencimiento del período de seguro.

En casos de baja de asegurados o dependientes, la Institución devolverá al contratante la prima pagada correspondiente al lapso comprendido entre la fecha de baja informada a la Institución y la del vencimiento del periodo de seguro vigente.

Cuando los Asegurados contribuyan al pago de las primas del Seguro y exista por cualquier causa un saldo o monto a favor de quienes pagaron las primas, la Institución cumplirá con su obligación de devolver dichos montos, entregándoselos al Contratante, junto con una relación

de la cantidad que le corresponde a cada Asegurado. El Contratante se obliga a distribuir a los Asegurados las cantidades que les corresponda en los términos indicados por la Institución.

## **7.- OTROS SEGUROS**

El contratante y el asegurado tendrán la obligación de poner en conocimiento de la Institución la existencia de otros seguros de gastos médicos que contraten durante la vigencia de este seguro. El aviso deberá darse por escrito, indicando el nombre de las aseguradoras, el número de las pólizas contratadas y el monto de las sumas aseguradas.

Si el contratante o asegurado omite intencionalmente el aviso referido o si contrata diversos seguros para obtener un provecho ilícito, la Institución estará facultada para rescindir de pleno derecho este contrato.

## **8.- AGRAVACIÓN DEL RIESGO**

El Contratante y el Asegurado serán solidariamente responsables de dar aviso a la Institución durante el período del seguro, de cualquier agravación esencial del riesgo del Asegurado o de sus Dependientes, tal como, cambios de actividad profesional, actividades deportivas, etc.

Si el Asegurado o el Contratante omiten dar el aviso dentro de treinta (30) días posteriores a la agravación del riesgo, cesará de pleno derecho la obligación de la Institución en lo sucesivo.

## **9. ALTA Y BAJA DE ASEGURADOS TITULARES Y/O DEPENDIENTES**

### **9.1 ALTAS**

El Asegurado podrá incluir a sus dependientes en esta póliza a cuyo efecto deberá:

- a) En caso de hijos nacidos durante la vigencia de la póliza, solicitar por escrito su ingreso dentro de los 30 días naturales siguientes a su nacimiento, dicho dependiente quedará asegurado a partir del primer día de nacido. En caso de que la solicitud se presente después de los 30 días señalados, la inclusión quedará condicionada a la aceptación de la Institución quien estará facultada a solicitar las pruebas de asegurabilidad que estime convenientes.
- b) En caso de que el asegurado contraiga nupcias durante la vigencia de la póliza, deberá solicitar por escrito el ingreso de su cónyuge a esta póliza dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de matrimonio civil, dicho dependiente quedará asegurado desde la fecha del matrimonio civil. En caso de que la solicitud se presente después de los 30 días señalados, la inclusión quedará condicionada a la aceptación de la Institución quien estará facultada a solicitar las pruebas de asegurabilidad que estime convenientes.

### **9.2 BAJAS**

Las personas que se separen definitivamente de la Colectividad Asegurada, dejarán de estar aseguradas desde el momento de su separación, quedando sin validez alguna el Certificado individual expedido. La Aseguradora restituirá la parte de la prima neta no devengada de dichos integrantes calculada en días exactos, a quienes la hayan aportado, en la proporción correspondiente.

## **10.- GUÍA DE RECLAMACIONES**

Para hacer uso de los servicios ofrecidos por esta póliza de Gastos Médicos Mayores, el asegurado o sus dependientes, deberán de seguir los procedimientos que se establecen en la sección de sección de “Guía de Reclamaciones”, misma que se anexa a esta póliza, encontrando en la misma los beneficios de la utilización de prestadores de servicios afiliados.

## **11.- SUBROGACIÓN DE DERECHOS**

En caso de siniestro, Seguros Monterrey New York Life se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al asegurado o a sus dependientes.

El asegurado o sus dependientes, se obligan a presentar formal querrela o denuncia ante las autoridades competentes, cuando se trate de daños ocasionados por terceros que impliquen una responsabilidad y que puedan ser motivo de reclamación al amparo de esta póliza y cooperar con Seguros Monterrey New York Life para conseguir la recuperación del importe del daño sufrido.

Si Seguros Monterrey New York Life lo solicita, a costa de la misma, el asegurado o sus dependientes, harán constar la subrogación en escritura pública.

La falta de cumplimiento de las obligaciones consignadas en los dos párrafos inmediatos anteriores, así como si por hechos u omisiones del asegurado o sus dependientes se impide la subrogación, Seguros Monterrey New York Life quedará liberada en todo o en parte de sus obligaciones.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el asegurado y Seguros Monterrey New York Life concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

El derecho de subrogación no procederá en los casos establecidos en el último párrafo del artículo 152 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

## **12.- REINSTALACIÓN**

En caso que este contrato hubiere cesado en sus efectos por falta de pago de prima, el contratante podrá solicitar la reinstalación dentro de los treinta (30) días siguientes al último día del plazo de gracia, conforme a las siguientes condiciones:

- a) En caso de reinstalación se respetará la antigüedad de cada asegurado y dependientes.**
- b) Para llevar a cabo la reinstalación de este contrato es necesario que el contratante o asegurado cubra la prima en descubierto, desde la fecha de vencimiento del período de seguro.**
- c) En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá reinstalado el seguro, desde las 12:00 horas de la fecha de pago.**
- d) Esta póliza no podrá ser reinstalada mas de dos veces dentro de un mismo período de seguro.**

### **13.- ENVÍO DE INFORMACIÓN.**

**El Contratante se obliga a enviar por escrito, al domicilio de la Institución, todos los avisos e informes relativos a:**

- I. El ingreso a la Colectividad de nuevos integrantes, señalando si el objeto de la inclusión es garantizar prestaciones u obligaciones a cargo del mismo Contratante.
- II. La separación definitiva de integrantes del Grupo o la Colectividad asegurada.
- III. Cualquier cambio en la situación de los Asegurados que afecte las condiciones del riesgo o la aplicación de las reglas para determinar las sumas aseguradas.

**Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.**

Este documento y la nota técnica que lo fundamenta, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, por registro número **CNSF-S0038-0035-2010** con fecha del **15/01/2010**



GUÍA DE RECLAMACIONES  
**Alfa MEDICAL**  
ENERO 2010

## I. INTRODUCCIÓN

Pensando en brindarte un mejor servicio y proporcionarte todas las herramientas necesarias para obtener el mayor beneficio de tu seguro de Gastos Médicos Mayores, hemos decidido poner a tu disposición nuestra guía de procedimientos, que te dará a detalle todo lo que debes saber acerca de los servicios hospitalarios, médicos, coberturas y asesoría en caso de ocurrir cualquier Enfermedad o Accidente amparado por tu póliza **Alfa Medical**.

Además podrás consultar el Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos que te permitirá conocer junto con la base de honorarios de tu plan, los porcentajes designados a los padecimientos para poder calcular los honorarios del Cirujano y a partir de estos los del anestesiólogo y ayudante(s).

Para acceder a la información puedes consultarla en nuestra página web [www.monterrey-newyorlife.com.mx](http://www.monterrey-newyorlife.com.mx) ó llamando a los teléfonos:

Ciudad de México	(55) 54 48 67 11 ó
Lada Sin Costo	01 800 5227 696

## II. IDENTIFICACIÓN COMO ASEGURADO

Es requisito **indispensable** que para poder hacer uso de los servicios de tu póliza te identifiques como asegurado de Seguros Monterrey New York Life, lo cuál podrás hacer mostrando tu credencial **Alfa Medical** y una identificación oficial a cualquiera de nuestros proveedores médicos para que pueda proceder de inmediato tu atención médica y agilizar todos los trámites que se requieran.

Esta credencial cuenta con los siguientes datos:

1. Nombre del asegurado
2. No. de póliza
3. Vigencia
4. Plan Contratado
5. Deducible Contratado
6. Coaseguro Contratado
7. Suma Asegurada

### **III. ORIENTACIÓN GENERAL**

Con la finalidad de orientarte sobre todas aquellas dudas y procedimientos de tu póliza contamos con un Centro de Atención Telefónica (CAT) que esta a tu servicio las 24 horas, los 365 días del año, con personal capacitado que podrá proporcionarte los siguientes servicios:

- Referencia de los proveedores médicos que pertenecen a nuestra red, tales como: Hospitales, Clínicas, Médicos Especialistas tanto Nacionales como Internacionales.
- Información sobre trámites y estatus de los mismos.
- Asesoría y orientación sobre la forma en la que operan las coberturas de tu póliza, llenado de formatos y documentación necesaria para la realización de tus trámites.

Para obtener este servicio deberás comunicarte a los teléfonos:

5448 6711	Ciudad de México
01 800 5227 696	Sin Costo de los Estados de la República
(5255) 5448 6711	Por cobrar en Territorio Internacional

#### **¡IMPORTANTE!**

- I. Estos teléfonos también podrás encontrarlos al reverso de tu credencial **Alfa Medical**.
- II. Los números telefónicos funcionan las 24 horas los 365 días del año sin excepción alguna.
- III. No olvides tomar nota de los siguientes puntos antes de terminar tu llamada:
  - a. Numero de reporte de tu llamada
  - b. Nombre de la persona que te atendió
- IV. Fecha y hora en que realizaste tu llamada.
- V. Deberás revisar con anticipación los procedimientos y trámites sobre la cobertura de tu póliza.
- VI. A tu llegada al hospital de red deberás identificarte como asegurado de Seguros Monterrey New York Life mostrando tu credencial **Alfa Medical** junto con una identificación oficial con fotografía.
- VII. Deberás llamarnos de inmediato para reportar tu ingreso al hospital al teléfono 54 48 67 11 de la Ciudad de México ó bien al 01 800 5227 696 sin costo de los Estados de la República.
- VIII. Cuando se realice tu reporte te proporcionaremos un número de identificación para tu trámite, el cuál será indispensable lo conserves por si se requiere mayor información acerca de tu tratamiento.
- IX. Este servicio solo opera si el asegurado o sus dependientes, proporcionan a Seguros Monterrey New York Life la información necesaria para determinar la procedencia del evento, en tiempo y forma.

#### **Nota:**

- Las Cirugías Programadas de corta estancia deberán ser tramitadas de acuerdo a lo especificado dentro del procedimiento de Cirugía Programada.
- Este servicio no podrá aplicarse para las urgencias ya que estas deberán ser tramitadas mediante lo especificado en el procedimiento de Urgencias Médicas.

#### **IV. URGENCIAS MÉDICAS** **URGENCIA MÉDICA NACIONAL**

1. Llamar al 5448 6711 Ciudad de México  
01 800 5227 696 Sin Costo de los Estados de la República
2. Proporcionar al operador, número de póliza y nombre del asegurado.
3. Indica la situación de emergencia y el lugar en donde se encuentra el asegurado para que puedan proporcionarte información sobre el hospital más cercano para recibir la atención médica
4. Cuando la estancia sea **mayor a 24 horas** es necesario verificar que el hospital haya reportado el ingreso del asegurado a urgencias, en caso contrario deberás reportarlo tu mismo.
5. Si el hospital pide como requisito que se realice un depósito de admisión hospitalaria para poder asignarte una habitación, este depósito lo deberás realizar tú como asegurado, alguno de tus familiares o cualquier persona que te acompañe.
6. Para el caso en que la estancia sea **menor a 24 horas** los gastos serán presentados mediante reembolso cuando no se cuente con la información necesaria para el dictamen de la urgencia.
7. Para tramitar el pago del Siniestro es indispensable que sean llenados completamente los formatos:
  - o Informe Médico
  - o Aviso de Accidente y/o Enfermedad

Los cuales se anexan a la póliza que se te entrega o podrás obtenerlos directamente de nuestra página web [www.monterrey-newyorklife.com.mx](http://www.monterrey-newyorklife.com.mx).

#### **Nota:**

**Urgencia Médica:** Toda alteración en forma súbita y aguda que sufra el asegurado o alguno de los dependientes incluidos en esta póliza, que ponga en peligro su vida o su integridad corporal, como resultado de algún accidente o enfermedad amparados, y por lo que se requiera atención médica inmediata.

## **V. URGENCIAS MÉDICAS**

### **URGENCIA MÉDICA EN EL EXTRANJERO**

1. Si cuentas con la cobertura de Necesidades Médicas Imprevistas en el Extranjero (NIME) y estando fuera del país requieres de asistencia médica inmediata deberás llamar al teléfono **(01 877) 639 4639**, si te encuentras en los **Estados Unidos** ó por cobrar al teléfono del Centro de Atención Telefónica (CAT) **54 48 67 89** si te encuentras en **cualquier otro país**
2. Proporciona al operador, número de póliza y nombre del asegurado.
3. Indica la situación de emergencia y el lugar en donde se encuentra el asegurado para que puedan proporcionarte información sobre el hospital más cercano en donde podrás recibir la atención médica necesaria, y un número telefónico para poder contactarte en caso de requerir alguna información adicional.
4. Cuando la estancia sea **mayor a 24 horas** es necesario verificar que el hospital haya reportado el ingreso del asegurado a urgencias en caso contrario deberás reportarlo tu mismo.
5. El reporte previo de la urgencia no implica la autorización del Pago Directo.
6. Si la estancia es **menor a 24 horas** y no se obtuvo la información necesaria por parte de alguno de nuestros médicos para evaluar el caso, los gastos deberán ser presentados mediante **reembolso**.
7. En caso de recibir atención médica en el extranjero, el asegurado deberá solicitar y presentar un informe de su médico tratante en el que se indique la fecha de inicio del padecimiento, diagnóstico, evolución y tratamiento, anexando las facturas originales y la nota médica con la clasificación de ICD y CPT vigentes.

\* **ICD** – Código Internacional de Enfermedades  
**CPT**– Código de Procedimientos y Tratamientos

#### **Nota:**

**NIME:** Se entiende por Necesidad Médica Imprevista en el Extranjero (NIME), toda necesidad inmediata de suministrar servicios médicos a un asegurado o cualquiera de sus dependientes que se encuentren fuera del territorio nacional, a consecuencia de un evento amparado.

## **VI. ASISTENCIA ALFA MEDICAL**

### **1.- Cobertura de Ambulancia Terrestre Nacional**

**(5255) 5250 4116**  
**01 800 713 5076**

Ciudad de México  
Sin Costo de los Estados de la República

El Asegurado o cualquiera de sus Dependientes podrán solicitar a Seguros Monterrey New York Life, sin costo adicional, la prestación del servicio de ambulancia terrestre nacional que se requiera en virtud de presentarse alguna Enfermedad Amparada o Padecimiento Amparado, siempre y cuando el traslado sea médicamente necesario a juicio de Seguros Monterrey New York Life

El personal del servicio de Ambulancia Terrestre podrá solicitar al Asegurado o Dependiente, el acceso a su historial clínico, para conocer su situación. **Si la solicitud es denegada, sin causa justificada, Seguros Monterrey New York Life, quedará liberado de la obligación de prestar el servicio de Ambulancia Terrestre.**

El Asegurado o Dependiente podrá solicitar de manera directa a algún tercero, que proporcione el servicio de Ambulancia Terrestre, únicamente cuando se encuentre fuera de su población de residencia permanente y se vea imposibilitado de solicitarlo a Seguros Monterrey New York Life. En este caso, y siempre y cuando pueda ser comprobado a juicio de Seguros Monterrey New York Life, quedará cubierto de acuerdo al Gasto Usual y Razonablemente Acostumbrado para el tipo de proveedor y zona en donde se brindó la atención.

En caso de hacer uso de Ambulancia Terrestre sin previa notificación a Seguros Monterrey New York Life, como consecuencia de una Urgencia Médica, el Asegurado, Dependiente o su representante deberá de comunicarlo a Seguros Monterrey New York Life, a más tardar dentro de las 24 horas siguientes al Siniestro.

### **EXCLUSIÓN PARTICULAR DE LA COBERTURA DE AMBULANCIA.**

**No se cubrirán los gastos erogados por la contratación o utilización de Ambulancia Terrestre si el Asegurado o Dependiente no cumplen con los requerimientos establecidos en esta sección .**

### **2.- Consulta médica a domicilio**

A petición del Asegurado o Dependiente, se podrá enviar un médico a su domicilio para consultas de Enfermedades Amparadas o Padecimientos Amparados que no se consideren como Urgencia Médica y que padezca el Asegurado o un Dependiente. La consulta tendrá un costo de \$250.00 (doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.), los cuales el Asegurado o Dependiente deberá pagar al doctor al finalizar la consulta. Este servicio opera en la ciudad de residencia permanente del asegurado y hasta el kilómetro 100 contado desde el centro de dicha ciudad.

### **3.- Orientación médica telefónica**

A petición del Asegurado o Dependiente, se le podrá orientar telefónicamente sobre problemas médicos menores, síntomas y molestias que le estén aquejando, dudas con relación a la utilización de medicamentos, o en situaciones cuya solución no requieren de la presencia de un médico. Este servicio opera en toda la República Mexicana.

**Los siguientes servicios procederán cuando el asegurado ó sus dependientes se encuentren a más de 100 kilómetros de la ciudad permanente de residencia y requieran usarlos debido a un accidente o enfermedad imprevistos. Estos servicios deberán solicitarse previamente a Asistencia Alfa Medical para que queden cubiertos:**

### **4.- Pago de boleto redondo para un familiar y gastos de hospedaje**

En caso de hospitalización imprevista del asegurado a más de 100 km de su ciudad permanente de residencia, derivada de una Enfermedad Amparada o de un Accidente Amparado por la póliza. Cuando el Médico Tratante determiné que es médicamente previsible que la hospitalización tendrá una duración superior a 5 (cinco) días, Seguros Monterrey New York Life pondrá a disposición de una persona designada por el Asegurado, un boleto ida y vuelta (clase estándar, con origen en la ciudad de residencia permanente del asegurado) a fin de que acuda a su lado, adicionalmente gestionará el hospedaje de la persona designada con un precio de hasta un máximo de \$120.00 U.S. Dólares, por día durante máximo 10 (diez) días naturales consecutivos por evento, con un máximo de 2 (dos) eventos por año y póliza.

### **5.- Gastos de hotel por convalecencia**

Seguros Monterrey New York Life cubrirá los gastos necesarios para la prolongación de la estancia del Asegurado o Dependiente, en un hotel escogido por el Asegurado, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el Médico Tratante y el equipo médico de Asistencia Alfa Medical. Este beneficio está limitado a \$120.00 U.S. Dólares, por día, con un máximo de 5 (cinco) días naturales consecutivos por evento, hasta 2 (dos) eventos por año y póliza.

### **6.- Traslado a domicilio**

Si el asegurado después del tratamiento local, según el criterio del Médico Tratante y del equipo médico de Asistencia Alfa Medical, no puede regresar a su ciudad de residencia permanente como pasajero normal, o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, Seguros Monterrey New York Life coordinará su traslado por avión o autobús de línea regular, haciéndose cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios y del boleto de regreso del asegurado, si el que éste tuviera no fuese válido.

## **EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE ASISTENCIA ALFA MEDICAL**

- 1. No se cubrirá ninguno de estos gastos si no se solicitan y aprueban por Seguros Monterrey New York Life, de acuerdo al procedimiento especificado en la sección “Procedimientos para el uso de tu póliza” de las condiciones generales.**
- 2. No se cubrirán gastos de acompañantes, boletos de avión, camión, gastos de hotel para el asegurado ni ninguna otra persona que lo acompañe para cirugías programadas o enfermedades o accidentes que hayan iniciado en su ciudad permanente de residencia.**

## **7.- Traslado por Fallecimiento**

En caso de que el fallecimiento del Asegurado o de cualquiera de sus Dependientes incluidos en esta póliza, ocurra a causa de un Accidente Amparado o Enfermedad Amparada, a más de 100 kilómetros de su ciudad permanente de residencia, Seguros Monterrey New York Life a solicitud de los beneficiarios, prestará a través de Asistencia Alfa Medical uno de los siguientes servicios funerarios:

- a) Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad que hubiere sido la de residencia permanente del asegurado, o
- b) inhumación de los restos del asegurado en el lugar donde se haya producido el deceso, o
- c) traslado de dichos restos hasta el lugar de inhumación en cualquier otra ciudad que no hubiere sido la de residencia permanente del asegurado.

Cuando se elija cualquiera de las dos últimas opciones, el límite máximo de indemnización será el equivalente del costo que se hubiere tenido que erogar si se hubiera optado por la alternativa indicada en el primer inciso, por lo que los costos excedentes quedarán a cargo del solicitante del servicio, o en su caso, de los herederos del asegurado.

En adición, Seguros Monterrey New York Life gestionará todas las formalidades necesarias incluyendo cualquier trámite legal que se requiera para el cumplimiento de esta cobertura.

### **EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA DE TRASLADO POR FALLECIMIENTO**

- 1. No se cubrirán los gastos de traslado por fallecimiento si este no ocurre a más de 100 kilómetros de la ciudad permanente de residencia del asegurado o dependiente afectado.**
- 2. Servicios que no se hayan coordinado a través de Asistencia Alfa Medical.**

## **8.- Servicios de Asistencia**

### **1) Transferencia de Fondos**

Seguros Monterrey New York Life ofrece el servicio de transferencia de fondos desde 300 hasta 5,000 dólares para pago de honorarios médicos, gastos de hospital o de medicamentos, o bien en caso de robo.

En cualquier caso, se requiere el previo depósito de la cantidad a transferir conforme a lo acordado con Seguros Monterrey New York Life cuando se solicite el servicio.

### **2) Asistencia en Caso de Robo o Pérdida de Pasaporte, Visa o Boletos de Avión**

Seguros Monterrey New York Life proveerá la información necesaria e indicará el procedimiento a seguir con las autoridades competentes con el fin de obtener el reemplazo de dichos documentos perdidos o robados.

### **3) Búsqueda, Rastreo y Transporte de Equipaje u Objetos Perdidos o Robados**

En caso de pérdida o robo de equipaje u objetos de valor del asegurado o de cualquiera de sus dependientes, Seguros Monterrey New York Life asesorará al asegurado para la denuncia de los

hechos ante las autoridades correspondientes y se le brindará ayuda para su localización y reexpedición al domicilio del asegurado en caso de que fuesen encontrados.

#### **4) Transmisión de Mensajes Urgentes**

Seguros Monterrey New York Life brindará el servicio de transmisión de mensajes urgentes de y al Asegurado o a cualquiera de sus Dependientes que sean consecuencia directa de cualquiera de haberse presentado algún Siniestro.

### **VII. INGRESO DIRECTO AL HOSPITAL**

1. Deberás revisar con anticipación los procedimientos y trámites sobre la cobertura de tu póliza
2. A tu llegada al hospital de red, deberás identificarte como asegurado de Seguros Monterrey New York Life mostrando tu credencial **Alfa Medical** junto con una identificación oficial con fotografía.
3. Cuando se realice tu reporte te proporcionaremos un número de identificación para tu trámite, el cuál será indispensable lo conserves por si se requiere mayor información acerca de tu tratamiento.
4. Este servicio solo opera si el asegurado o sus dependientes, proporcionan a Seguros Monterrey New York Life la información necesaria para determinar la procedencia del evento, en tiempo y forma

#### **Nota:**

- Las Cirugías Programadas de corta estancia deberán ser tramitadas de acuerdo a lo especificado dentro del procedimiento de Cirugía Programada.
- Este servicio no podrá aplicarse para las urgencias ya que estas deberán ser tramitadas mediante lo especificado en el procedimiento de Urgencias Médicas.

## **VIII. CIRUGIA PROGRAMADA** **TERRITORIO NACIONAL E INTERNACIONAL**

1. Deberás revisar con anticipación si tu tratamiento esta o no amparado por la póliza
2. Obtener los formatos de Informe Médico y Aviso de Accidente y/o Enfermedad en nuestras oficinas, en alguno de nuestros módulos o en nuestra página [www.monterrey-newyorklife.com.mx](http://www.monterrey-newyorklife.com.mx).
3. Si el tratamiento esta amparado, tu Médico deberá llenar completamente el Informe Médico.
4. Tú deberás llenar el Aviso de Accidente y/o Enfermedad.
5. El tratamiento deberá estar sustentado con los estudios clínicos preoperatorios, de laboratorio o gabinete y la interpretación de los mismos.
6. Elegir el hospital y médico de convenio para ser atendido además de informar la fecha en que se efectuará el tratamiento.
7. Solicitar a tu médico un presupuesto detallado de los honorarios médicos y/o quirúrgicos del tratamiento
8. Toda la información deberá ser entregada en nuestras oficinas o en cualquier módulo de Seguros Monterrey New York Life con un mínimo de 5 días hábiles para territorio nacional y 10 días hábiles para territorio internacional antes de su tratamiento.
9. La respuesta de tu solicitud de Cirugía Programada podrás recogerla directamente en donde iniciaste tu trámite de acuerdo al tiempo establecido.
10. Si el trámite es aprobado se te entregará la autorización por escrito, la cuál deberás presentar al ingresar al hospital junto con tu credencial **Alfa Medical** y una identificación oficial.

### **Nota:**

- El **Formato de Admisión hospitalaria** caduca a los 30 días de ser expedido
- Si por alguna razón realizaste el pago por la cirugía o tratamiento médico el trámite deberá ser vía **reembolso**.
- La información de cualquiera de nuestros proveedores puedes consultarla llamando directamente al CAT 54 48 67 11 / lada sin costo al 01 800 5227 696 o al 18776394639 en Estados Unidos, en donde nuestros operadores te proporcionaran la información de cualquier parte del país que necesites ó visitando nuestra página web [www.monterrey-newyorklife.com.mx](http://www.monterrey-newyorklife.com.mx) en donde contamos con un directorio interactivo que puede ayudarte.

## **IX. SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA** **TERRITORIO NACIONAL**

1. Llamar al teléfono del Centro de Atención Telefónica (CAT) **54 48 6711/** lada sin costo al **01800 9062 100**.
2. Solicitar una Segunda Opinión Médica Nacional o Internacional según sea el caso y la territorialidad de tu póliza.
3. Nuestro personal del **CAT** o de cualquiera de los módulos de Seguros Monterrey New York Life te indicarán la documentación que necesitará para tu trámite:
  - o **Carta** especificando los requerimientos de la **segunda opinión**.
  - o Tu Médico deberá llenar completamente el formato de **Informe Médico**.
  - o Tú deberás llenar el formato de **Aviso de Accidente y/o Enfermedad**.
  - o Anexar los **estudios** clínicos de laboratorio o gabinete realizados previamente y la interpretación de los mismos. En caso de requerir que se entreguen las placas y otros estudios, te será indicado por nuestro personal.

Toda la información deberá ser entregada directamente en nuestras oficinas, en cualquier módulo de Seguros Monterrey New York Life

4. Una vez revisado tu trámite si es aceptado se coordinará tu atención con algún médico especialista miembro de la red.
  - o Posteriormente se te notificará vía telefónica: Nombre del médico especialista que realizará la segunda Opinión, lugar, fecha y hora en que se efectuará tu cita.

Es indispensable que al momento de tu consulta menciones al médico especialista que vas con la finalidad de recibir una opinión médica y lleves contigo todos los estudios clínicos de laboratorio, gabinete, radiografías y todos los exámenes que te hayan practicado previamente.

5. Si coordinas todo el trámite de acuerdo a lo mencionado anteriormente, el costo de la consulta correrá por cuenta de Seguros Monterrey New York Life.

### **Nota:**

- o En caso de que la segunda opinión sea documental se te informará el resultado.
- o Solo si la segunda opinión médica fuera contraria a la opinión inicial, podrás solicitar una tercera opinión.

## **X. REEMBOLSO**

Todos los gastos que hagas directamente a cualquier proveedor médico y que estén amparados por tu póliza **Alfa Medical** serán reembolsados de acuerdo al siguiente procedimiento:

1. Llamar al teléfono del Centro de Atención Telefónica (CAT) **54 48 6711/** lada sin costo al **01 800 5227 696** en donde te podrán indicar la forma en cómo deberás presentar tu trámite.
2. Para cualquier caso deberás contar con los siguientes documentos:
  - o Formato de **Aviso de Accidente y/o Enfermedad** llenado y firmado por ti.
  - o Formato de **Informe Médico** llenado y firmado por el médico tratante.
  - o **Historial Médico** (Antecedentes, diagnóstico, resultados y tratamiento) y, si es posible, un **Expediente Clínico del Hospital**
  - o Resultado de todos los **análisis y estudios** realizados con su respectiva interpretación (laboratorio, radiografías, ultrasonido, tomografía, resonancia magnética, estudio histopatológico).
  - o Copia fotostática de una **identificación oficial** (IFE ó Pasaporte) del asegurado.
  - o **Original** de todos los **comprobantes** de pago a nombre del reclamante o bien a nombre del Asegurado Titular en caso de tratarse de un menor de edad.
  - o Todos los comprobantes (facturas de hospital con el estado de cuenta anexo o comanda, recibos de honorarios médicos con las fechas de cada consulta y nombre del paciente, notas de farmacia con precios unitarios y anexando la receta y estudios) deberán cumplir con los **requisitos fiscales** vigentes (fecha de expedición, fecha de servicio, desglose de cada concepto que se está cobrando con importe unitario y cédula fiscal impresa).

Te recomendamos sacar copias fotostáticas de todos los documentos antes mencionados

3. En caso de intervención de más de un médico deberás presentar un Informe Médico por cada uno de los especialistas involucrados.
4. En caso de intervenciones simultáneas, deberás entregar un Informe Médico y un Aviso de Accidente y/o Enfermedad por cada asegurado o padecimiento.
5. Seguros Monterrey New York Life revisará toda la información que entregaste y determinará lo que procede de acuerdo a la cobertura de la póliza.

### **Nota:**

- o En caso de cirugía, presentar hoja del reporte de la sala de operaciones.
- o A las facturas de laboratorio y gabinete deberán anexarse los estudios y la interpretación médica correspondiente. Es requisito indispensable entregar placas e interpretación médica de rayos X.

- En todos aquellos casos de cirugía en los cuales se haya realizado biopsia o resección parcial o total de un órgano: será necesario el reporte de histopatología.
  
- En pagos por reembolso aplica la base de honorarios quirúrgicos de tu póliza y el porcentaje correspondiente del tabulador de honorarios médicos y quirúrgicos.
- Para los gastos realizados en el extranjero se requiere: Informe de su Médico en el que se indique la fecha de inicio del padecimiento, diagnóstico, evolución y tratamiento, anexando las facturas originales y la nota médica con la clasificación del **ICD** y **CPT\*** vigentes.
- En caso de accidente automovilístico, asalto con arma blanca o de fuego o en aquellos casos donde haya habido violencia, se debe entregar copia del acta del ministerio público.
- **No se reembolsarán donativos a instituciones de beneficencia.**

\***ICD** –Código Internacional de Enfermedades

**CPT** – Código de Procedimientos y Tratamientos



CATÁLOGO DE HONORARIOS MÉDICOS Y/O QUIRÚRGICOS

**Afa MEDICAL**

ENERO 2010

## Catálogo de Honorarios Médicos y Quirúrgicos

En caso de que el padecimiento que requieras no se encuentre en esta tabla puedes comunicarte al Centro de Atención Telefónica (CAT) y te proporcionarán la información correspondiente.

PROCEDIMIENTO MÉDICO - QUIRÚRGICO	(%) PORCENTAJE
<b>CARDIOVASCULAR</b>	
Anastomosis; Portocava	65
Reparación o excisión directa de aneurisma, aneurisma falso e inserción de injerto, con o sin parche de injerto; por ruptura de aneurisma, arteria axilar - braquial, por incisión en brazo	40
Angioplastia Coronaria (endarterectomia con o sin gas, implantación arterial o anastomosis), con bypass;	52
Angioplastia Coronaria con balón transluminal percutáneo; vaso único	40
Angioplastia Coronaria con balón transluminal percutáneo; 2 vasos	45
Angioplastia transluminal coronaria percutánea, en angina de pecho estable	40
Angioplastia Transluminal coronaria percutánea, angina de pecho inestable	48
Angioplastia transluminal coronaria percutánea, post - infarto (<30 días)	57
Angioplastia transluminal coronaria percutánea directa en infarto agudo de miocardio	65
Reparación de vaso sanguíneo, directo; extremidades inferiores	40
Cardioversión electiva, conversión eléctrica de arritmia, externa	6
Cateterización de corazón derecho	18
Cauterización de corazón izquierdo, retrograda, de la arteria braquial, arteria axilar o arteria femoral; percutánea	15
Resección ventricular derecha por estenosis infundibular, con o sin comisurotomía	90
Valvulotomía, válvula mitral; corazón abierto con bypass cardiopulmonar	88
Valvulotomía, válvula mitral; corazón cerrado	65
Valvulotomía, válvula pulmonar, corazón abierto; con oclusión de flujo	82
Valvulotomía, válvula pulmonar, corazón cerrado; transventricular	61
Inyección de solución esclerosante; vena única	2
Inyección de solución esclerosante; venas múltiples, misma pierna	3
Creación de fístula arteriovenosa; injerto autógeno	10
Ligadura y división de vena safena larga, con unión safenofemoral o interrupción distal	18
Ligadura de perforantes, subfascial, radical (tipo Linton), con o sin injerto de piel	39
Manejo postoperatorio de cirugía cardiovascular (paquete medico) complicada	63
Manejo postoperatorio de cirugía cardiovascular (paquete medico) no complicada	42

<b>PROCEDIMIENTO MÉDICO - QUIRÚRGICO</b>	<b>(%) PORCENTAJE</b>
Inserción de marcapasos permanente con electrodo epicardico; por toracotomía	45
Inserción, remplazo o reposición de electrodo(s) transvenosos solamente (15 días o más después de la primera inserción); única cámara, atrial o ventricular	25
Inserción o remplazo de electrodo cardiaco transvenoso de cámara única o catéter de marcapasos (procedimiento separado)	12
Inserción o remplazo de marcapasos permanente con electrodo transvenoso; atrial y ventricular	40
Pericardiectomía, subtotal o completa; sin bypass cardiopulmonar	57
Pericardiocentesis; inicial	10
Angioplastia coronaria (endarterectomia con o sin gas, implantación arterial o anastomosis), con bypass; combinado con vascularización	75
Bypass de arteria coronaria, solamente vena; único injerto venoso coronario	75
Bypass de arteria coronaria, solamente vena; dos injertos venosos coronarios	75
Bypass de arteria coronaria, solamente vena; tres injertos venosos coronarios	75
Bypass de arteria coronaria, solamente vena; cuatro injertos venosos coronarios	75
Bypass de arteria coronaria, solamente vena; cinco injertos venosos coronarios	75
Bypass de arteria coronaria, solamente vena; seis o más injertos venosos coronarios	75
Injerto bypass, con vena; aortofemoral o bifemoral	71
Injerto bypass, con vena; aortoiliaca	72
Remplazo de válvula aortica, con bypass cardiopulmonar; con válvula protésica, menos homoinjerto	90
Remplazo de válvula mitral, con bypass cardiopulmonar	100
Valvulotomía, válvula pulmonar, corazon abierto; con bypass cardiopulmonar	100
Remplazo, válvula tricúspide, con bypass cardiopulmonar	100
Reemplazo o reparación válvular múltiple	125
Ligadura y división y remoción completa de vena safena larga y corta	53
Ligadura, división y remoción completa de vena safena larga y corta con excisión parcial de ulcera e injerto de piel y/o interrupción de venas comunicantes de pierna con excisión de fascia profunda	32
Trombólisis, cerebral, mediante infusión intravenosa	10
<b>CIRUGIA GENERAL</b>	
Apendicectomía	33
Incisión y drenaje de absceso apendicecal, transabdominal	33
Laparoscopia, quirúrgica; apendicectomía	34
Biopsia de hígado; aguja percutánea	15
Gastrorrafia, sutura de perforación de ulcera duodenal o gástrica, herida o traumatismo	33

<b>PROCEDIMIENTO MÉDICO - QUIRÚRGICO</b>	<b>(%) PORCENTAJE</b>
Circuncisión, excisión quirúrgica menos grapa, instrumento o hendidura dorsal, excepto recién nacido	18
Colecistectomía	41
Laparoscopia, quirúrgica; colecistectomía (cualquier método)	46
Colecistectomía con exploración de conducto común	46
Laparoscopia, quirúrgica; colecistectomía con exploración de conducto biliar común	50
Colostomía o cocestomía al nivel de piel; (procedimiento separado)	32
Esofagoscopia, rígida o flexible; con remoción de cuerpo extraño	7
Destrucción por cualquier método de verrugas planas (plana, juvenil) o molusco contagioso, milia, arriba de 15 lesiones	2
Enteroenterostomía, anastomosis de intestino (procedimiento separado)	38
Esofagoscopia, rígida o flexible; con inyección esclerosante de várices esofágicas	16
Esplenectomía; total (procedimiento separado)	45
Cierre de fístula rectovaginal; inserción vaginal o transanal	30
Tratamiento quirúrgico de fístula anal (fistulectomía / fistulotomía); subcutánea	12
Fisurectomía, con o sin esfinterectomía	13
Endoscopia de intestino delgado, enteroscopia mas allá de segunda porción de duodeno, no incluye ileon; con control de perdida sanguínea, cualquier método	15
Fundoplastia esofagogastrica; con parche fúndico (procedimiento Thal - Nissen)	45
Fundoplastia esofagogastrica, laparoscopica (Nissen, Toupet)	50
Gastrectomía parcial, distal, con gastroduodenostomía	45
Gastrectomía, total; con esofagoenterostomía	50
Gastrectomía, total; con reconstrucción (Y de Roux )	40
Gastrostomía temporal, (procedimiento separado);	35
Gastroduodenostomía	32
Colectomía parcial; con anastomosis	50
Hemorroidectomía externa completa	18
Reparación inicial de hernia femoral, en cualquier edad; reducible	27
Sutura secundaria de pared abdominal por evisceración o dehiscencia	28
Reparación de hernia lumbar	29
Reparación de hernia umbilical, de 5 años de edad en adelante; reducible	26
Reparación de hernia diafragmatica (hiatal esofágica); combinada, toracoabdominal, con dilatación de estructuras (con o sin gastroplastía)	41
Fundoplastia esofagogastrica (ejem. procedimiento Nissen, Belsey, Hill)	41
Reparación de hernia inguinal inicial; de los 5 años de edad en adelante; reducible, bilateral	30
Reparación de hernia inguinal inicial por laparoscopia	31

<b>PROCEDIMIENTO MÉDICO - QUIRÚRGICO</b>	<b>(%) PORCENTAJE</b>
Reparación de hernia inguinal inicial; de los 5 años de edad en adelante; reducible	27
Reparación de hernia inguinal recurrente; cualquier edad; reducible	27
Enterotomía de intestino delgado, menos duodeno; por descompresión (ejem. Tubo Baker)	42
Enterólisis (liberación de adherencias intestinales) (.procedimiento separado)	22
Incisión y/o drenaje de absceso simple o único	5
Enterectomía, resección de intestino delgado; con doble enterostomía	38
Cierre de herida de estrato de cara, oído, párpado, nariz, labios y/o membranas mucosas; de 5.1 a 7.5 cm	7
Cierre de herida de estrato de cuero cabelludo, axila, tronco y/o extremidades (excluyendo manos y pies); de 2.6 cm a 7.5 cm	6
Cierre de herida de estrato de cara, oído, párpado, nariz, labios y/o membranas mucosas; de 7.6 a 12.5 cm	15
Cierre de herida de estrato de cuero cabelludo, axila, tronco y/o extremidades (excluyendo manos y pies); de 7.6 a 12.5 cm	9
Excisión de otra lesión benigna, en cara, oídos, párpados, nariz, labios, membranas mucosas, lesión de 3.1 a 4.0 cm de diámetro	10
Excisión de lesión benigna, excepto mancha en piel (excepto los enlistados) de tronco, brazo o pierna; lesión de 3.1 a 4.0 cm de diámetro	8
Excisión de otra lesión benigna, en cara, oídos, párpados, nariz, labios, membranas mucosas, lesión de mas de 4.0 cm de diámetro	14
Excisión de lesión benigna, excepto mancha en piel (excepto los enlistados) de tronco, brazo o pierna; lesión de mas de 4.0 cm de diámetro	10
Excisión de otra lesión benigna, en cara, oídos, párpados, nariz, labios, membranas mucosas, lesión de 2.1 a 3.0 cm de diámetro	8
Excisión de lesión benigna, excepto mancha en piel (excepto los enlistados) de tronco, brazo o pierna; lesión de 2.1 a 3.0 cm de diámetro	5
Ligadura directa de varices esofagicas	39
Enterostomía o cecostomía, tubo (p. ej. para descompresión o alimentación) (procedimiento separado)	25
<b>CIRUGIA DE TORAX</b>	
Neumonostomía, con drenaje abierto de absceso o quiste	20
Broncoscopia; con aspiración terapéutica de árbol bronquial, inicial (ejem. drenaje de absceso de pulmón)	25
Toracocentesis con inserción de tubo con o sin sello de agua (ejem. para neumotorax) (procedimiento separado)	15
Enucleación extrapleural de empiema (empiemectomía)	40
Toracocentesis, punción de cavidad pleural por aspiración, inicial o subsecuente	10
Neumocentesis, punción por aspiración de pulmón	10

<b>PROCEDIMIENTO MÉDICO - QUIRÚRGICO</b>	<b>(%) PORCENTAJE</b>
Biopsia pleural; con aguja percutánea	9
Biopsia de pulmón o mediastino, aguja percutánea	9
Broncoscopia; con biopsia de pulmón transbronquial, con o sin guía fluoroscópica	14
Broncoscopia; con biopsia	14
Broncoscopia; diagnóstica (flexible o rígido) con o sin lavado o cepillado de celda	12
Mediastinoscopia, con o sin biopsia	20
<b>GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA</b>	
Debridación, mastoidectomía de cavidad; simple (ejem. limpieza de rutina)	13
Cesárea cualquier técnica (únicamente el procedimiento quirúrgico)	35
Colporrafia anterior, reparación de cistocele con o sin reparación de uretrocele	38
Tratamiento quirúrgico de embarazo ectópico; tubárico u ovárico, sin salpingectomía y/o ooforectomía	35
Tratamiento laparoscópico de embarazo ectópico; sin salpingectomía y/o ooforectomía	35
Excisión de quiste, fibroadenoma o otro tumor benigno o maligno aberrante de tejido mamario, lesión ductal o de pezón femenino o masculino, de una o más lesiones	15
Cierre de fístula vesicovaginal; inserción transvesical y vaginal	26
Histerectomía total abdominal (cuerpo y cuello), con o sin remoción de tubo(s), con o sin remoción de ovario(s);	42
Histerectomía vaginal;	44
Histerectomía vaginal por laparoscopia	46
Laparoscopia para resección de quiste ovárico	28
Inducción de aborto, por dilatación y curetaje	12
Mastectomía parcial	35
Mastectomía radical, incluyendo músculos pectorales y nódulos linfáticos axilares	66
Mastectomía, simple, completa	36
Laparoscopia, quirúrgica; con extirpación de leiomiomas	35
Miomectomía, excisión de tumor fibroide de útero, simple o múltiple (procedimiento separado); inserción abdominal	37
Miomectomía, excisión de tumor fibroide de útero, simple o múltiple (procedimiento separado); inserción vaginal	26
Parto	35
Salpingooforectomía, completa o parcial, unilateral o bilateral (procedimiento separado)	26
Amniocentesis, cualquier método	5
Dilatación y curetaje, diagnóstico y/o terapéutico (no - obstétrico)	10
Punción por aspiración de quiste de mamario	10

<b>PROCEDIMIENTO MÉDICO - QUIRÚRGICO</b>	<b>(%) PORCENTAJE</b>
<b>HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA</b>	
Administración de quimioterapia, intravenosa; técnica de infusión, inicio o prolongada infusión (mas de 8 horas), requiriendo el uso de portátil o implante de bomba	4
Administración de quimioterapia, intra-arterial; técnica de empuje	4
Administración de quimioterapia, intravenosa; técnica de infusión, inicio o prolongada infusión (mas de 8 horas), requiriendo el uso de portátil o implante de bomba	5
Administración de quimioterapia dentro de cavidad peritoneal, requiriendo e incluyendo peritoneocentesis	8
Administración de quimioterapia, dentro de Sistema Nervioso Central (ejem. intratecal), requiriendo e incluyendo punción lumbar	5
Administración de quimioterapia, intra-arterial; técnica de empuje	8
Médula ósea; solamente aspiración	5
Biopsia excisional; profunda (ejem. humero, isquion, fémur)	9
<b>NEUROLOGIA</b>	
Inyección de agente anestésico; otro nervio o rama periférica	3
Cirugía de malformación intracraneal arteriovenosa; supratentorial, compleja	92
Cirugía de malformación intracraneal arteriovenosa; dural, compleja	82
Cirugía de aneurisma intracraneal, inserción intracraneal; circulación vertebro - basilar	100
Cirugía de aneurisma intracraneal, inserción cervical por oclusión por colocación de grapa a arteria carótida cervical (tipo Selverstone -Crutchfield)	75
Corpectomía vertebral (resección de cuerpo vertebral), parcial o completa, inserción transtoracica con descompresión de cordón espinal y/o raíz nerviosa; torácica, único segmento	77
Hipofisectomía o excisión de tumor de pituitaria, inserción transnasal o transeptal, no estereostatica	74
Exploración de órbita (inserción transcraneal); con remoción de lesión	68
Craniectomía o craneotomía, por drenaje de absceso intracraneal; supratentorial	75
Craniectomía o craneotomía por evacuación de hematoma, infratentorial; extradural o subdural	100
Cirugía de malformación intracraneal arteriovenosa; supratentorial, simple	100
Creación de derivación; ventrículo - atrial, -yugular, -auricular	50
Creación de lesión por método estereostatico, percutáneo, por agente neurotóxico (ejem. alcohol, térmico, eléctrico, radiofrecuencia); ganglión de Gasser	19
Laminectomía con exploración y/o descompresión de cordón espinal y/o equino caudal, sin facetectomía, foraminotomía o discotomía, (ejem. estenosis espinal), uno o dos segmentos vertebrales; lumbar, excepto espondilolistesis	62

<b>PROCEDIMIENTO MÉDICO - QUIRÚRGICO</b>	<b>(%) PORCENTAJE</b>
Craniectomía, suboccipital; por sección de uno o más nervios craneales	70
Descompresión; nervio no especificado (especificado)	24
Sutura de un nervio, mano o pie; tenar motor mediano	27
Sutura de un nervio, mano o pie; motor cubital	31
Injerto de nervio (incluye obtención de injerto), único filamento, mano o pie; arriba a 4 cm en lo largo	38
Injerto de nervio (incluye obtención de injerto), único filamento, brazo o pierna; arriba a 4 cm de largo	40
Imagen de circulación de líquido cerebroespinal, (no incluye introducción de material); detección y localización de CSF	10
Simpatectomía, lumbar	24
Simpatectomía, cervicotorácica	30
<b>OFTALMOLOGÍA</b>	
<b>GLAUCOMA</b>	
Adhesiones severas de segmento anterior, técnica láser (procedimiento separado)	30
Iridotomía por incisión de herida penetrante (procedimiento separado); excepto transfijación	15
Diseccción de catarata membranosa secundaria (opacidad de cápsula de cristalino anterior y/o hialoide anterior); cirugía láser (ejem. láser YAG) (uno o mas estados)	27
Fistulización de esclerótica por glaucoma; trabeculotomía ab externo en ausencia de cirugía previa	30
Vitrectomía, mecánica, inserción pars plana; con fotocoagulación endolaser panretinal	70
<b>RETINA</b>	
Reparación de desprendimiento de retina, una o mas sesiones; por fotocoagulación, con o sin drenaje de fluido subretinal	10
<b>ORBITA</b>	
Enucleación de ojo; con implante, músculo no anexo a implante	30
Orbitotomía con colgajo o ventana de hueso, inserción lateral (ejem. kroenlein); sin remoción de lesión	25
Orbitotomía sin colgajo de hueso (inserción frontal o transconjuntival); con remoción de cuerpo extraño	25
Tratamiento cerrado de fractura de orbita, excepto estrellada; sin manipulación	20
Orbitotomía con colgajo o ventana de hueso, inserción lateral (ejem. kroenlein); por exploración con o sin biopsia	35
Remoción de cuerpo extraño, ojo externo; corneal, sin hendidura en ojo	2
Remoción de cuerpo extraño, intrarticular; de segmento posterior, extracción magnética, vía posterior o anterior	2
Queratotomía radiada	30

<b>PROCEDIMIENTO MÉDICO - QUIRÚRGICO</b>	<b>(%) PORCENTAJE</b>
Queratoplastía (transplante corneal); penetrante (excepto en afaquia)	55
Queratoplastía (transplante corneal); laminar	40
<b>ESTRABISMO</b>	
Remoción de catarata extracapsular con inserción de lente protésico intraocular (procedimiento de un estadio), técnica manual o mecánica (ejem. irrigación y aspiración o facoemulsificación)	55
Extracción de catarata intracapsular con inserción de lente protésico intraocular (procedimiento de un estadio)	27
Cierre de conducto lacrimal; por termocauterización, ligadura o cirugía láser	5
Reparación de ectopion; sutura	15
Sutura de herida reciente; párpado, involucrando margen palpebral, tarso y/o conjuntiva palpebral, cierre directo; grosor parcial	15
Excisión de lesión de esclerótica	12
Excisión de transposición de pterigion; sin injerto	10
<b>OTORRINOLARINGOLOGÍA</b>	
Amigdalectomía y adenoidectomía; mayores de 12 años de edad	21
Tratamiento cerrado de fractura de septum nasal, con o sin estabilización	26
Dermoplastía septal u otra intranasal (no incluye obtención de injerto)	20
Endoscopia nasal/seno, quirúrgica; con biopsia, polipectomía o debridación (procedimientos separados)	20
Excisión de glándula sublingual	10
Laringoscopia, indirecta (procedimiento separado); con remoción de cuerpo extraño	10
Tratamiento cerrado de fractura de huesos nasales; sin estabilización	15
Tratamiento cerrado de fractura de huesos nasales; con estabilización	20
Incisión y drenaje de absceso; retrofaringeo o parafaringeo, inserción intraoral	8
Miringotomía incluye aspiración y/o inflación de tubo de eustaquio	6
Miringotomía incluye aspiración y/o inflación de tubo de eustaquio requiriendo anestesia general	7
Laringotomía (tirotomía, laringo fisura); con remoción de tumor o laringocele, cordectomía	21
Polipo laringeo, microcirugía con láser	25
Control de hemorragia nasal, anterior, simple (cauterización conservadora y/o taponamiento mediante empaque) cualquier método	5
Control de hemorragia nasal, posterior, con cauterización y/o taponamiento posterior nasal, por cualquier método; inicial	10
Traqueostomía, planificada (procedimiento separado)	14

<b>PROCEDIMIENTO MÉDICO - QUIRÚRGICO</b>	<b>(%) PORCENTAJE</b>
<b>TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA</b>	
Amputación de muslo atravesando fémur, cualquier nivel;	35
Artrodesis de articulación de cadera (incluyendo obtención de injerto)	65
Fusión de rodilla, cualquier técnica	33
Artroplastía acetabular y remplazo protésico de fémur proximal (reemplazo total de cadera), con o sin autoinjerto o aloinjerto	70
Artroscopia diagnostica de rodilla; con menisectomía (medial y lateral, incluyendo cualquier menisco)	36
Laminotomía (hemilaminectomía), con descompresión de raíz nervios, incluyendo facetectomía parcial, foraminotomía y/o excisión de hernia de disco intervertebral; un interespacio, cervical	67
Laminotomía (hemilaminectomía), con descompresión de raíz nervios, incluyendo facetectomía parcial, foraminotomía y/o excisión de hernia de disco intervertebral; un interespacio, lumbar	69
Fasciotomía, lateral o medial (ejem. Codo de tenista o epicondilitis);	10
Fasciotomía descompresiva, pierna, compartimentos anterior y/o lateral solamente	15
Tratamiento abierto de fractura de clavícula; con o sin fijación interna o externa	20
Tratamiento cerrado de fractura de clavícula; con manipulación	7
Tratamiento cerrado de fractura de cuerpo vertebral, sin manipulación	60
Artrodesis, técnica posterior, hacia abajo de segmento c2, con aloinjerto de hueso y/o hueso local y/o fijación interna	60
Manipulación de espina requiriendo anestesia, cualquier región	21
Tratamiento abierto de fractura radio-cubital con fijación interna o externa, de radio y cubito	25
Tratamiento cerrado de fractura radio-cubital proximal; con manipulación	10
Tratamiento cerrado de fractura de fémur proximal, sin manipulación	35
Tratamiento abierto de fractura de asta femoral, con o sin fijación externa, con inserción de implante intramedular con o sin cerclaje y/o colocación de tornillos	45
Tratamiento cerrado de fractura de fémur proximal, con manipulación, con o sin tracción de piel o esqueleto	45
Tratamiento abierto de fractura bimalleolar de tobillo, con o sin fijación interna o externa	35
Tratamiento cerrado de fractura bimalleolar de tobillo, con manipulación	10
Artroscopía de ligamento cruzado anterior con reparación, aumento o reconstrucción	40
Reconstrucción de ligamentos de rodilla intra-articular (abierta) y extra-articular	53
Tratamiento abierto de dislocación aguda del hombro	30
Tratamiento abierto de dislocación de rodilla, con o sin fijación interna o externa, con reparación primaria de ligamentos	37
Artrotomía abierta con reparación de meniscos	26

<b>PROCEDIMIENTO MÉDICO - QUIRÚRGICO</b>	<b>(%) PORCENTAJE</b>
Reparación, primaria, de desgarro de ligamentos y/o cápsula de rodilla, ligamentos colaterales y cruzados	30
Sutura de cuádriceps o ruptura de músculo paralizado; primario	20
Tratamiento cerrado de dislocación de tobillo; sin anestesia	4
<b>UROLOGIA Y NEFROLOGIA</b>	
Drenaje de absceso perirenal o renal (procedimiento separado)	25
Inserción de cánula o catéter intraperitoneal, para drenaje o diálisis; permanente	8
Cistouretroscopía, con inserción de tubo ureteral residente	15
Endoscopia ureteral a través de ureterostomía estabilizada, con o sin irrigación, instilación o ureteropielografía, servicio exclusivo de radiología; con remoción de cuerpo extraño o calculo	30
Ureterolitotomía; abajo de un tercio de uréter	30
Endoscopia renal a través de nefrotomía o pielotomía, con o sin irrigación, instilación o ureteropielografía, servicio exclusivo de radiología; con remoción de cuerpo extraño o calculo	11
Cistouretroscopía, con remoción de cuerpo extraño, calculo o estenosis ureteral de uretra o vejiga (procedimiento separado); simple	26
Cistolitotomía, cistotomía, con remoción de calculo, sin resección de cuello vesical	25
Litotripsia, choque de agua extracorporal	30
Nefrectomía, incluyendo ureterectomía parcial, cualquier inserción, incluyendo resección de costilla;	40
Nefrolitotomía; remoción de calculo	37
Nefrostolitotomía o pielostotomía percutánea, con o sin dilatación, endoscopia, litotripsia, extracción de tubo; arriba a 2 cm	58
Nefrostomía, nefrotomía con drenaje	25
Cistouretroscopía con inserción de guía metálica a través de riñón a estabilización de nefrostomía percutánea, retrograda	35
Prostatectomía, perineal, subtotal (incluyendo control de pérdida sanguínea, vasectomía, meatotomía, calibración uretral y/o dilatación y uretrotomía interna	35
Prostatectomía (incluyendo control de pérdida sanguínea postoperatoria, vasectomía, meatotomía, calibración uretral y/o dilatación y uretrotomía); suprapúbica, subtotal, uno o dos estadios	33
Resección transuretral de próstata, incluyendo control de sangrado postquirúrgico, completa (vasectomía, meatotomía, cistouretroscopía, calibración uretral y/o dilatación y uretrotomía interna son incluidas)	32
Biopsia de próstata; aguja o estilete, única o múltiple, cualquier inserción	5