

Seguros Monterrey New York Life recibe el Premio Estatal de Calidad Querétaro 2007

13 de diciembre, 2007

Por Gabriela Reyes y Joaquín Vera



César Pacheco, Director del Centro de Operaciones y miembros de su equipo.

Seguros Monterrey New York Life ha manifestado su interés por buscar la mejora de la calidad en el servicio con la obtención de la certificación internacional ISO 9002 en 1999, hasta la certificación de la norma ISO 9001 versión 2000 en junio 2002.

A partir de estos logros, ha recibido el Premio Estatal de Calidad que ofrece el Gobierno Estatal de Querétaro en los años 2002, 2004 y recientemente en 2007. Este premio posiciona a la compañía como la única en recibirlo por tercera ocasión.

Las principales razones por las que Seguros Monterrey New York Life se hizo acreedor a este premio son: mantener un sistema de calidad basado en las normas internacionales ISO 9000 y la implementación de servicios de vanguardia con valor agregado para Clientes, en el Centro de Operaciones Querétaro lugar donde se concentra la atención telefónica de la compañía.

Esto ha permitido mejorar los niveles de servicio y tiempos de respuesta, logrando soluciones para el usuario desde el primer contacto y ha implementado un modelo de mejora continua.

Las certificaciones y los premios obtenidos son un claro ejemplo de que Seguros Monterrey New York Life es una empresa orientada a otorgar el mejor servicio y comprometida en implementar procedimientos más eficientes en búsqueda de la excelencia operativa.



César Pacheco, Director del Centro de Operaciones (der.), recibe el Premio Estatal de Calidad de manos del Lic. Renato López Otamendi, Secretario de Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro.